

КФ ПГУПС

Методическая разработка
Практического занятия 10
в курсе информатики
**«Портал государственных услуг.
Регистрация, возможности»**

Разработала Морева Л. А.

2017

Пояснительная записка

Портал Госуслуги обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Для физических лиц

- ✓ Гражданство, регистрация, визы
- ✓ Семья
- ✓ Социальное обеспечение
- ✓ Земельно-имущественные отношения
- ✓ Налоги и сборы
- ✓ Правоохранительная деятельность
- ✓ Труд и занятость
- ✓ Природопользование и экология
- ✓ Сельское хозяйство и ветеринария
- ✓ Культура, искусство
- ✓ Образование и наука
- ✓ Жилищно-коммунальное хозяйство
- ✓ Предпринимательская деятельность
- ✓ Здравоохранение
- ✓ Страхование
- ✓ Информационные технологии и связь
- ✓ Транспорт и дорожное хозяйство
- ✓ Таможенное дело
- ✓ Экономика, финансы, статистика
- ✓ Энергетика

Знакомство с этим порталом считаю очень полезным для студентов, т.к. он позволит им решать многие жизненные проблемы он-лайн.

Литература:

1. https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9_%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8

2. <https://www.gosuslugi.ru/>
3. https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi3xN-biPTKAhVILZoKHUkCC18QFgg8MAk&url=http%3A%2F%2Fklops.ru%2Fnews%2Ffinancial_literacy%2F119007-gosuslugi-cherez-internet-cto-poyavilos-novogo&usg=AFQjCNGc3RLG-4vivX7oKIVN9TL3mWBV-A&sig2=h8KtlKb1W75zERHufVqIlA&bvm=bv.114195076,d.bGs

Практическое занятие №10.

Тема: Портал государственных услуг. Регистрация, возможности.

Цель: Ознакомиться с возможностями портала государственных услуг, начать регистрацию.

Теория: Сегодня все большую популярность набирает Единый портал государственных и муниципальных услуг – www.gosuslugi.ru. Этот портал дает всем пользователям сети Интернет возможность получить исчерпывающую информацию об основных государственных и муниципальных услугах, которые предоставляются на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Государственные и муниципальные услуги – это те сервисы, которые государство предоставляет своим гражданам.

- выдача российских и заграничных паспортов,
- оформление пенсий и пособий,
- оформление прав собственности на жилье,
- регистрация автомобилей и пр.

В настоящее время Портал государственных и муниципальных услуг позволяет получать государственные и муниципальные услуги через Интернет. Это значит, что вы можете

- оплачивать госпошлины,
- подавать и получать юридически значимые документы
- проводить некоторые регистрационные операции через портал.



На главной странице портала расположен **информер**, где каждый кружок указателя обозначает тот или иной раздел.

Наиболее важной функцией портала является **возможность регистрации в «Единой системе идентификации и аутентификации» (ЕСИА)**. Данная процедура необходима для получения услуг в электронном виде.

Вы можете **зарегистрироваться** в ЕСИА, не выходя из дома, или приехать в офис продаж компании «Ростелеком». Для **начала регистрации** нажмите на кнопку **«Регистрация»** в правом верхнем углу главной страницы портала.



Процесс регистрации включает в себя следующие шаги:

1. Заполнение регистрационной анкеты.
2. Проверка корректности введенного e-mail адреса.
3. Проверка корректности введенного номера мобильного телефона.



4. Онлайн-проверка достоверности введенных номеров СНИЛС и ИНН.

5. Получение по почте заказного письма с кодом активации учетной записи Портала государственных услуг.

Письмо идет в среднем две недели, поэтому, если вы не хотите ждать, то лучше подъехать **в пункт обслуживания клиентов Ростелекома** или обратиться в ближайший пункт регистрации в ЕСИА.

После подтверждения вашей личности, учётная запись станет **подтверждённой**, до этого, в случае указания только данных СНИЛС и паспорта, учётная запись будет считаться **проверенной**, так как данные документов проверяются автоматически. Обладатели проверенной учётной записи, в отличие от подтверждённой смогут воспользоваться только частью услуг на портале.

Регистрация, получение всех кодов и работа с самим порталом совершенно бесплатны, а если получение нужной вам услуги требует оплаты госпошлины, вы сможете оплатить ее, не покидая сайта и не тратя время в очередях в банке.

Государственные услуги сегодня доступны не только через Интернет, но и **через мобильные приложения для разных видов мобильных операционных систем**. Если у вас есть смартфон, то, скачав специальное приложение и пройдя процедуру регистрации, вы сможете пользоваться мобильной версией портала. Это обеспечивает еще большее удобство – теперь получать государственные услуги можно находясь в дороге, на даче, или путешествуя по другим странам.

Ход работы:

1. Пройти процедуру упрощенной регистрации.
 - a. Войти в блок регистрации.
 - b. Внести данные и ознакомиться с процессом регистрации.
 - c. Получить кода активации (смс-уведомление с кодом активации)
2. Получить доступную услугу Министерства культуры РФ - Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав.
 - a. Выбрать блок «Государственные услуги» выбрать «Все услуги (по ведомствам)»
 - b. Выбрать ведомство Министерство культуры Российской Федерации, далее зайти в услугу «Предоставление информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав» нажать на кнопку «Получить услугу»
 - c. Заполнить форму на предоставление услуги и нажать кнопку «Найти»
 - d. Получение результата предоставления услуги.
3. Внести данные в Личный кабинет (СНИЛС, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации), что даст после проверки сведений дополнительные возможности и расширит перечень доступных услуг в электронном виде.



Вывод:



ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



**Чем человек просвещеннее, тем он полезнее своему
обществу.
(Александр Грибоедов)**

Граждане Российской Федерации имеют право
обращаться лично, а также направлять
индивидуальные и коллективные обращения в
государственные органы и органы местного
самоуправления.

(Статья 33 Конституции РФ)



«Люди должны чётко знать, что они могут требовать от чиновников и что чиновник в свою очередь вправе у них запросить. Все процедуры нужно делать простыми и понятными, а главное – выполняемыми в срок»



Структура органов государственной власти РФ





Электронное правительство



Под **электронным правительством** понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов



Электронное правительство





Электронная идентификация граждан



СНИЛС
страховой номер
индивидуального
лицевого счета



УЭК
универсальная
электронная
карта



Регистрация на едином портале государственных и муниципальных услуг.

регистрация на
сайте с вводом СНИЛС



получение кода
активации заказным
письмом



ввод кода на сайте
для активации



получение кода
активации в
офисе Ростелеком



Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале gosuslugi.ru



Информирование о
предоставлении
социальной помощи



Электронный
дневник



Информирование о
возможностях госуслуг



Замена паспорта
(утеря/кража, порча)



Сведения о зачислении
в ВУЗ, школу



Информация о
нумерации оператора
связи



Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ на портале gosuslugi.ru



Получение паспорта
гражданина РФ



Выдача водительского
удостоверения



Регистрация предпринимательской
деятельности



Получение загранпаспорта



Подача налоговой
декларации



Регистрация имущества
и сделок с ним



Регистрация по
месту жительства



Получение ИНН



Таможенное оформление



Информация о нумерации
оператора связи



Налоговая
задолженность



Информация ФССП
по задолженностям



Получение выписки
из архивов



Пенсионные
накопления



Информация по
социальным услугам



Штрафы ГИБДД



Регистрация
в системе ОМС



Электронный дневник
учащегося



Регистрация автомобиля



Заявление в ЗАГС



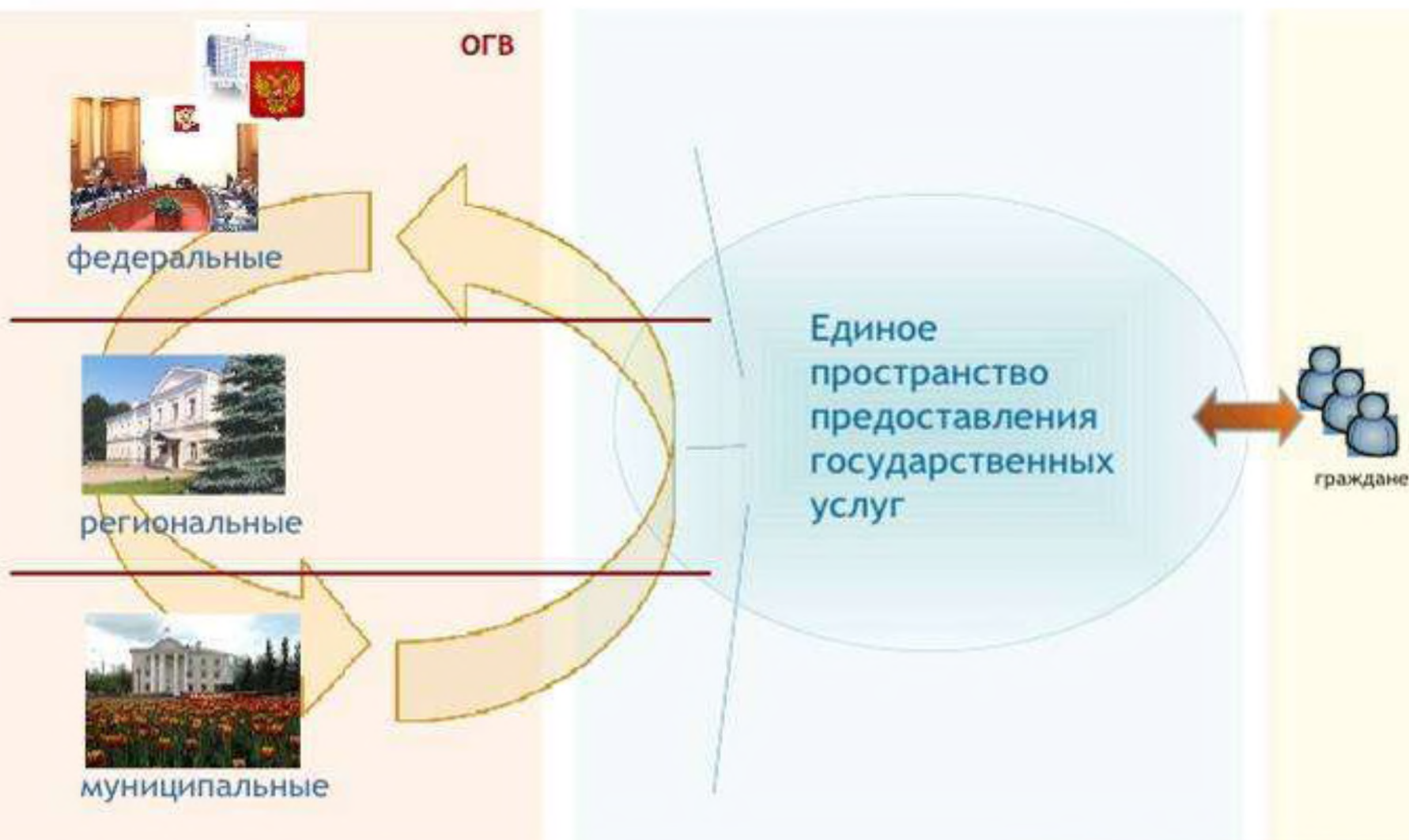
Зачисление ребенка в ДОУ



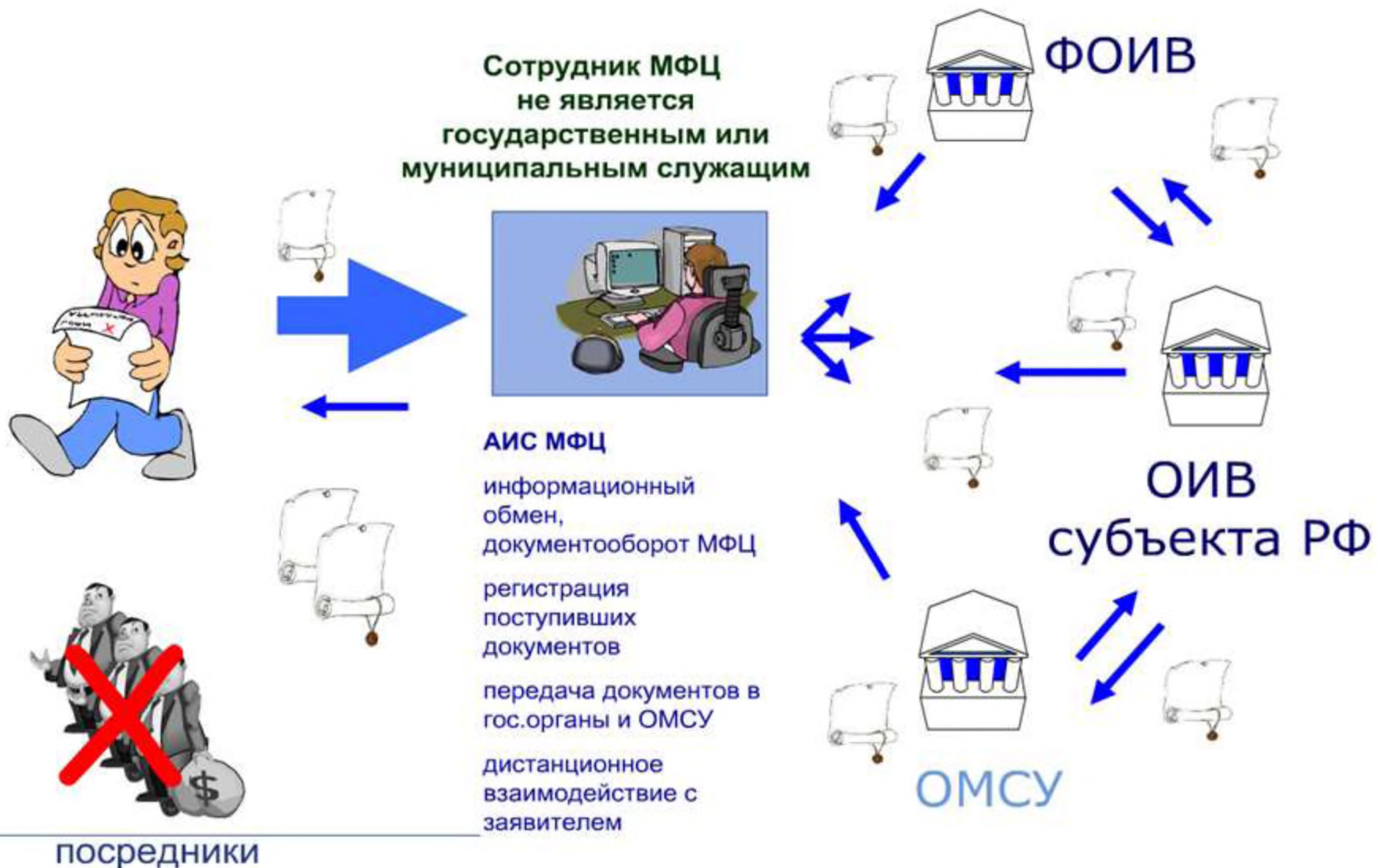
Информирование
о возможностях госуслуг



Предоставление государственных услуг



МФЦ – принцип «одного окна»

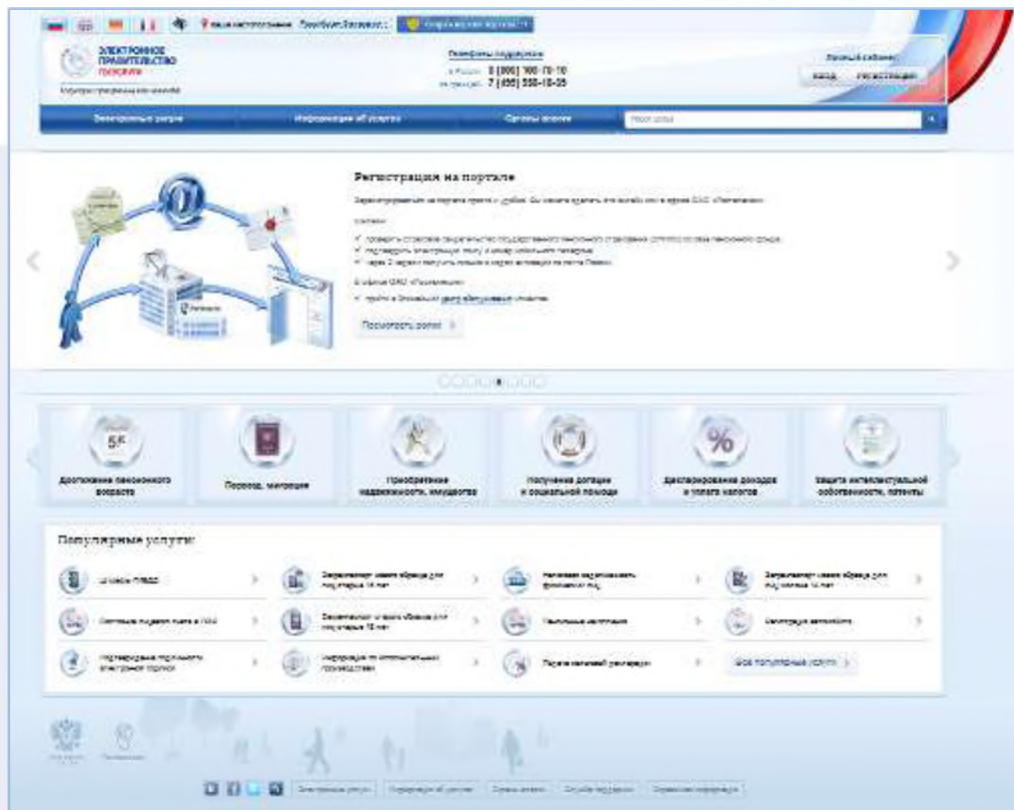




Особенности организации предоставления государственных услуг в электронном виде



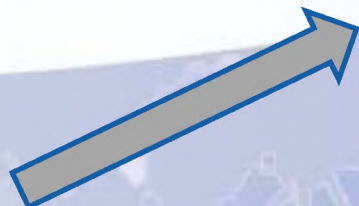
Поддержка в актуальном состоянии и портала государственных услуг



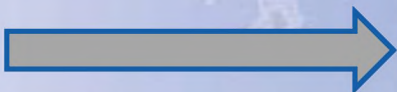
Портал располагался по адресу: www.gosuslugi.ru



Способы получения государственных и муниципальных услуг



Офисы «Мои Документы»



Орган государственной власти или орган местного самоуправления



Порталы государственных и муниципальных услуг



Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Упрощение процедур взаимодействия граждан и органов власти



Повышение открытости и эффективности деятельности органов власти



Возможность получения услуг без лишних временных и финансовых затрат



Получение услуг с домашнего компьютера, мобильных устройств: планшетов, мобильных телефонов



Возможность онлайн оплаты пошлин, штрафов, налогов



Оценка качества оказания государственных и муниципальных услуг



Повышение качества жизни



Сферы электронных услуг



Социальная защита



Здравоохранение



Градостроительство



**Земельные
ресурсы**



ЖКХ



Имущество



Для получения услуг в электронном виде - зарегистрируйся в системе электронного правительства

Самостоятельная регистрация



1

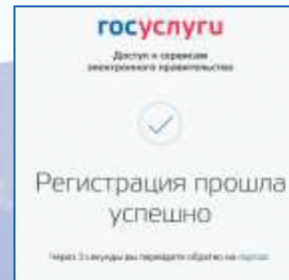


Регистрация на
gosuslugi.ru с
помощью
домашнего ПК



2

Получение
СМС с кодом
доступа



3

Заполнение персональных
данных в личном кабинете
на gosuslugi.ru (важно
указать - Кировская
область)

5



Доступны все услуги в
электронном виде



4



Обращение в центр
«Мои Документы»
(иной центр
обслуживания
пользователей ЕСИА)
за подтверждением
регистрации



Для получения услуг в электронном виде - зарегистрируйся в системе электронного правительства

Регистрация в офисах «Мои Документы»





Пользователю gosuslugi.ru доступны
услуги в электронном виде

**Запись
ребенка
в детский сад**





Пользователю gosuslugi.ru доступны услуги в электронном виде

Регистрация автомобиля





Пользователю gosuslugi.ru доступны
услуги в электронном виде

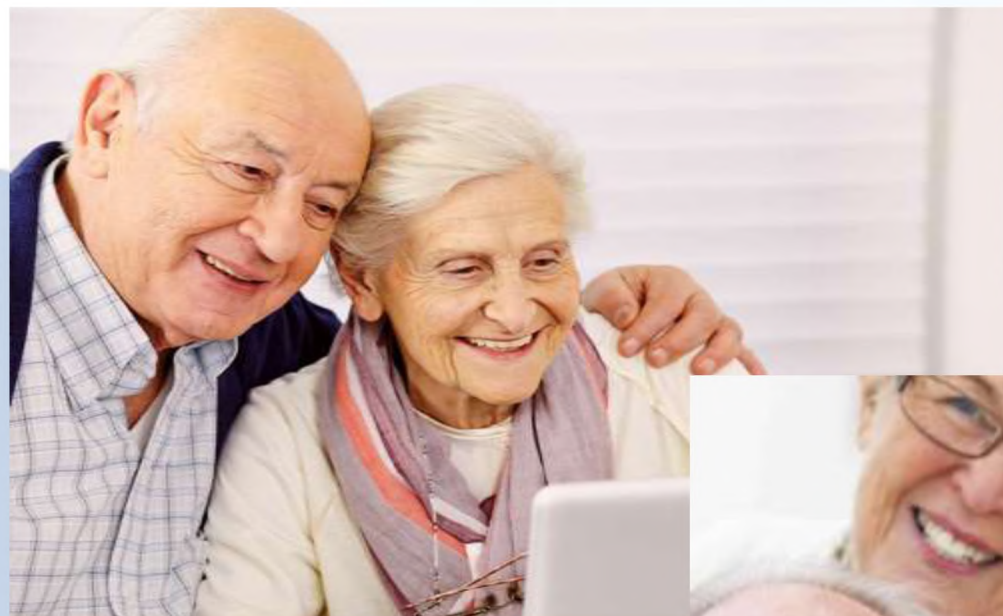


Получение
заграничного
паспорта





Пользователю gosuslugi.ru доступны
услуги в электронном виде



**Проверка
пенсионных
накоплений**





Пользователю gosuslugi.ru доступны
услуги в электронном виде

Проверка
налоговых
задолженностей и
другие услуги



Учетная запись в системе электронного правительства является ключом входа в личный кабинет на других информационных ресурсах

Работа в России

Общероссийская база вакансий

**ПОРТАЛ ТРУД
ВСЕМ**



**ПОРТАЛ ГИС
ЖКХ**



РОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ИНИЦИАТИВА

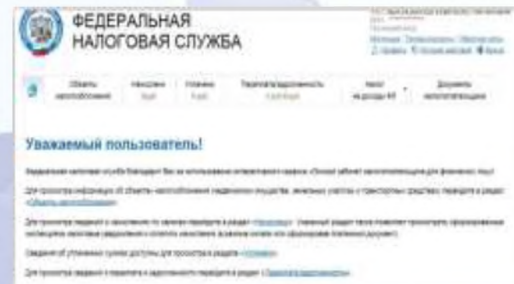
**САЙТ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ИНИЦИАТИВ**

**ГОС
услуги**

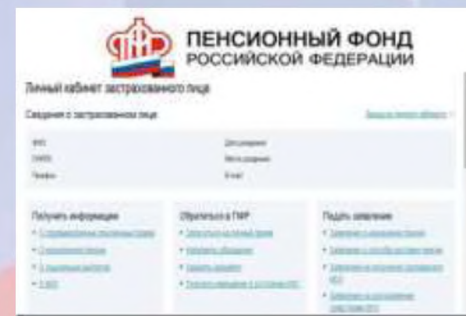
ОДИН ПАРОЛЬ!



Интерактивный портал
службы занятости населения
Кировской области



**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ФНС**



**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ПФР**



Пользуйтесь порталом
государственных услуг
gosuslugi.ru



**Получать
государственные
и
муниципальные
услуги с каждым
днем становится
проще**

Очередь в детский сад



- Стало проще подать заявление
- Можно отслеживать место очереди

Назначение ЕПГУ

С помощью портала вы можете:

- получить услугу в электронном виде;
- получить информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов;
- получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

Достоинства ЕПГУ

Возможность для заявителей сэкономить силы, время и деньги.

Например, нет необходимости:

- жителям сёл для подачи обращения за услугой ехать в районный или краевой центр;
- стоять в очереди и общаться со специалистами органа, предоставляющего услугу.

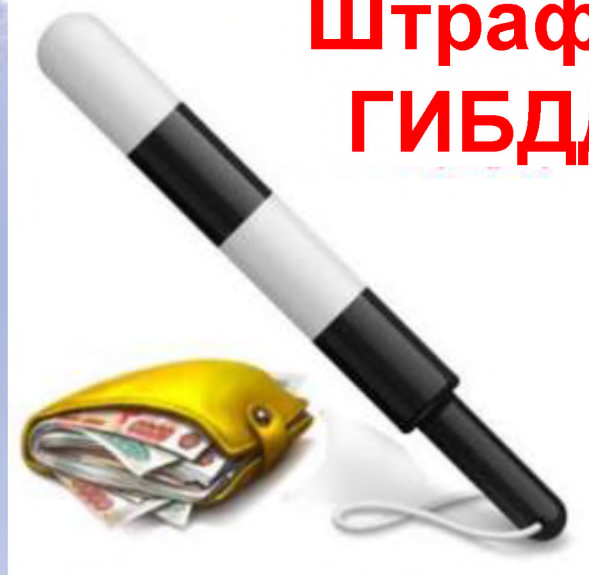
Возможность обратиться за государственной или муниципальной услугой в любое время.

Федеральные услуги

Паспорт



Штрафы ГИБДД



Задолженность по налогам

Предоставляют федеральные ведомства

Услуги ЗАГС



- Повторная выдача свидетельства
- Регистрация и расторжение брака
 - * Не нужно ехать
 - * Не стоять в очереди
 - * Ждёшь дома время, когда приехать на регистрацию



Предоставляют муниципальные образования

Жилищные вопросы



- Сертификаты - молодым семьям
- Земельные участки – многодетным
- Очередь на социальное жильё
- Информация по жилищно-коммунальным услугам

Предоставляют муниципальные образования

Социальная защита семьи

- Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка
- Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка
- Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком

Предоставляет Главное управление по социальной защите населения

Социальная защита семьи

- Назначение и выплата **компенсации** расходов на оплату **жилого помещения и коммунальных услуг** отдельным категориям граждан
- Назначение и выплата **субсидии** на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- Рассмотрение обращений малоимущих граждан и граждан, находящихся в **трудной жизненной ситуации**, о предоставлении **материальной помощи в денежной форме**

Предоставляет Главное управление по социальной защите населения

Социальная защита семьи

- Установление, выплата и перерасчет доплаты к **пенсии** лицам, имеющим **особые заслуги** перед Российской Федерацией
- Назначение и выплата ежемесячной денежной **выплаты ветеранам труда, труженикам тыла и жертвам политических репрессий**

Предоставляет Главное управление по социальной защите населения

Социальная защита

- Предварительная оценка документов
- Не нужно ехать в райцентр, чтобы подать документы – едет один
- Не нужно стоять в очереди
- Понятно, какие документы необходимо собрать
- Предварительное рассмотрение
- Уменьшен пакет документов (за счёт МЭВ)

Государственные услуги для безработных



- Социальные выплаты гражданам, признанным в установленном порядке безработными
- Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников

Предоставляет Управление по труду и занятости населения

Госуслуги - собственникам



- Оформление земельных участков
- Земля – фермерам (КФХ)
- Архивные справки по земле

Предоставляют муниципальные образования

Госуслуги - предпринимателям



Получить лицензию на услуги такси

(получение разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси)

Предоставляет Главное управление строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства

Структура ЕПГУ

Списки услуг

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

Услуги для: **Физических лиц** ☐ Только электронные услуги

- Физических лиц
- Физических лиц (прочие услуги)
- Предпринимателей
- Иностранных граждан
- Юридических лиц

По ведомствам

- По ведомствам
- Популярные
- По категориям
- По жизненным ситуациям

Министерство внутренних дел Российской Федерации

Пенсионный фонд Российской Федерации

Как найти электронные формы заявлений на ЕПГУ?

Зарегистрируйтесь на Портале!

**Как воспользоваться
услугами на Едином
портале
государственных услуг?**

Особенности регистрации на ЕЛГУ

Для регистрации потребуется:

- СНИЛС;

- адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона (если есть).

После получения
кода активации
через Почту России необходимо
завершить регистрацию.

Личный кабинет:

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ



Ввести код
активации

Шаги регистрации на ЕПГУ

Личный кабинет:

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Упрощенный порядок онлайн-регистрации:

Регистрация

[Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

[У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Подтвердить номер
мобильного телефона или
электронной почты;

Введите код подтверждения

Подтверждение номера мобильного телефона



На номер **+7 (960) 943-71-81** отправлен код подтверждения.

До окончания срока действия кода осталось **290 секунд**.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Подтвердить

Получить новый код подтверждения

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учётной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учётной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

Заполнение личных данных

Укажите в разделе «Персональные данные»:

- Фамилию
- Имя
- Отчество
- Пол
- Дату рождения
- Гражданство
- СНИЛС
- Паспортные данные

Нажмите кнопку **«Продолжить»**

Подтверждение личности

Выберите способ подтверждения личности:

- **получить код подтверждения заказным письмом**
- обратиться лично в сервисный центр ОАО «Ростелеком»
- с помощью электронной подписи или универсальной электронной карты