ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Калужский филиал ПГУПС

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по УР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Полевой А.В.  *«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г*. |
|  |

РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Квалификация – Техник

вид подготовки - базовая

Форма обучения - очная

Калуга

2020

|  |
| --- |
| Рассмотрено на заседании ЦК  общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин  протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_г.  Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Миллер Н.А./ |

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №376 от 22 апреля 2014 г.

Разработчик программы:

Рундель О.А., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

*Рецензент:*

Широкова В.А., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

Яблонская С.Ю., Яблонская С.Ю., доцент, кандидат филологических наук КФ РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины | 6 |
| 3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины | 10 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 12 |

1. паспорт РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности *23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)* (базовая подготовка).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина относится к *общему гуманитарному и социально-экономическому* учебному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

|  |
| --- |
| взаимосвязь общения и деятельности; |
| цели, функции, виды и уровни общения; |
| роли и ролевые ожидания в общении; |
| виды социальных взаимодействий; |
| механизмы взаимопонимания в общении; |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| этические принципы общения; |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

В результате освоения учебной дисциплины происходит поэтапное формирование элементов общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Учебная дисциплина введена за счёт часов вариативной части с целью расширения и углубления объема знаний и умений по общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

Максимальной учебной нагрузка обучающегося 48 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;

- самостоятельной работы обучающегося - 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | *Объем часов* |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: |  |
| теоретическое обучение | 24 |
| практические занятия | 8 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 16 |
| в том числе: |  |
| - чтение основной и дополнительной учебной литературы. Самостоятельное изучение материала по литературным источникам.  - работа со словарем, справочником.  - поиск необходимой информации через сеть Интернет.  - конспектирование источников  - самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (психологические тесты).  - выполнение творческих заданий (составление индивидуальной психологической характеристики).  - подготовка выступления с рефератом и презентацией. | 4  1  2  4  2  1  2 |
| Промежуточная аттестация в форме *дифференцированного зачёта* | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия,  самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень  освоения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Психология общения как наука |  | 26 |  |
| Тема 1.1. Методологические основы психологии общения. | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность социолога. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Логический   подход к проблеме общения и понимания. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Высказывания и выводы. Общая характеристика диалога. |
| Самостоятельная работа обучающихся | 1 | 2 |
| Примерные варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. |
| Тема 1.2.  Общение в системе межличностных и общественных отношений. | Содержание учебного материала | 2 | 1 |
| Общение в системе межличностных и общественных отношений.  Социальная роль.  Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и  средства общения |
| Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся | 1 | 3 |
| Примерная тематика:  Определите специальности, в которых императивный тип общения  используется эффективно.  Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива  невозможно.  Дайте характеристику диалогическому общению.  Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.  Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в  зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.  Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения  межличностного и ролевого общения.  Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа  человеческого бытия»  Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.  Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения |  |  |
| Тема 1.3.  Структура общения | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Определение и пси­хо­ло­ги­че­ская струк­ту­ра об­ще­ния. Реализация функ­ций об­ще­ния в деятельности. Использование сред­ст­в обще­ния в процессе социологического исследования. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Ва­ри­ан­ты со­от­но­ше­ния де­ло­вых и лич­ных взаи­мо­от­но­ше­ний. Пси­хо­ло­ги­че­ская со­вмес­ти­мость пер­со­на­ла и ее влия­ние на эффективность дея­тель­но­сти. |
| Практическое занятие  1. Определение навыков эффективного общения | 2 | 3 |
| Тема 1.4.  Ус­ло­вия и спо­со­бы по­ни­ма­ния людь­ми друг дру­га. | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Ус­ло­вия и спо­со­бы по­ни­ма­ния людь­ми друг дру­га. Коммуникативные барьеры и потери информации в разговорном общении. Пре­дот­вра­ще­ние ин­фор­мационных по­терь при вер­баль­ном об­ще­нии со­труд­ни­ков. Развитие индивидуальной техники активного слушания. Пря­мые и скры­тые ин­фор­ма­ци­он­ные сиг­на­лы. |
| Самостоятельная работа обучающихся | 1 | 3 |
| Примерная тематика:  Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной  атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?  Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?  Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.  Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.  Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми  Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.  Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах) |  |  |
| Тема 1.5.  Социальная перцепция | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Иден­ти­фи­ка­ция и эм­па­тия. Со­ци­аль­но-пси­хо­ло­ги­че­ские эффекты: оре­о­ла, пер­вич­но­сти, но­виз­ны; сте­рео­ти­пы и эт­но­сте­ре­о­ти­пы, спо­со­бы их ней­тра­ли­за­ции. |
| Самостоятельная работа обучающихся | 2 | 3 |
| Примерная тематика:  Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной  атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?  Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?  Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. |
| Тема 1.6.  Сущ­ность и ти­пы взаи­мо­дей­ст­вия лю­дей в про­цес­се со­вме­ст­ной дея­тель­но­сти | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Сущ­ность и ти­пы взаи­мо­дей­ст­вия лю­дей в про­цес­се со­вме­ст­ной дея­тель­но­сти. Ме­то­ды управ­лен­че­ско­го воз­дей­ст­вия на пер­со­нал. Ти­пич­ные ошиб­ки об­ще­ния и их кор­рек­ция. Ос­но­вы тран­сак­ци­он­но­го ана­ли­за Э.Бер­на. Со­ци­аль­но-пси­хо­ло­ги­че­ские ме­то­ды при­ня­тия груп­по­во­го ре­ше­ния. |
| Самостоятельная работа обучающихся | 2 | 3 |
| Примерная тематика:  Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»?  Определите: какой тип межличностного общения характерен для  «контролера» и какой для «понимателя»*.*  Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в  межличностном общении.  В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую  практическую значимость он имеет для вас? |  |  |
| Тема 1.7.  Стрес­с и фрустрация: общая характеристика | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Стрес­с и фрустрация: общая характеристика. Ситуативные и лич­но­ст­ные фак­то­ры воз­ник­но­ве­ния стрес­са и фрустрации. Ин­ди­ви­ду­аль­ный и груп­по­вой стресс. Деформация содержания и средств общения в состоянии стресса и фрустрации. Специфика проявления в речи состояния эмоциональной напряженности. Индивидуальная предрасположенность к речевой тревожности. Ме­то­ды са­мо­управ­ле­ния в стрес­со­вой си­туа­ции общения. |
| Практическое занятие  2. Оценка коммуникабельности | 2 | 3 |
| Самостоятельная работа обучающихся | 1 | 3 |
| Примерная тематика:  На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?  С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались?  Почему по речи судят об общей культуре человека?  Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь,  потолкуешь с другим – затоскуешь» |
| Раздел 2. Основы публичного выступления |  | 22 |  |
| Тема 2.1.  Струк­ту­ра де­ло­вой бе­се­ды | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Под­го­тов­ка к бе­се­де: сис­те­ма под­го­тов­ки к бе­се­де, план бе­се­ды. Струк­ту­ра де­ло­вой бе­се­ды. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Принятие решений и завершение беседы. |
| Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Осо­бен­но­сти ин­ди­ви­ду­аль­ной и груп­по­вой бе­се­ды. Социально-психологические показатели успешности беседы |
| Практическое занятие  3. Диагностика особенностей поведения в конфликте. | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся | 4 | 3 |
| Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в  развитии коммуникационных способностей».  Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ  диагностики. |
| Тема 2.2.  Основы конфликтологии | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| Со­ци­аль­но-пси­хо­ло­ги­че­ская ха­рак­те­ри­сти­ка кон­флик­тов. Ти­по­ло­гия кон­флик­тов. |
| Пси­хо­ло­ги­че­ская кор­рек­ция кон­фликт­но­го об­ще­ния. Спо­со­бы предъ­яв­ле­ния пре­тен­зий со­труд­ни­кам и кри­ти­ки под­чи­нен­ных |
| Практическое занятие  4. Социально-психологическая диагностика ценностно-смысловой сферы личности | 2 | 3 |
| Самостоятельная работа обучающихся | 2 | 3 |
| Примерная тематика:  Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.  Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые,  риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.  Определите значение аргументов для принятия решения.  Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее  успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). |
| Тема 2.3.  Личность в общении | Содержание учебного материала | 2 | 2 |
| Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Феноменология застенчивости. Повышенная склонность к самоанализу у застенчивых людей. Распознавание застенчивости. Причины застенчивости. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения. |
| Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся | 2 | 3 |
| Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.  Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. |
|  | Всего | 48 |

ля характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

риала используются

3. условия реализации РАБОЧЕЙ программы УЧЕБНОЙ дисциплины

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета *Социально-экономических дисциплин.*

Оборудование учебного кабинета:

*рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, ученические столы – двухместные, стулья.*

*Средства обучения: стенды тематические, методические рекомендации по выполнению практических занятий.*

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой учебной литературы, информационные ресурсы сети Интернет.

Основная учебная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт : [сайт]. — URL: https ://biblio-online.ru/bcode/433552
2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт : [сайт]. — URL: https ://biblio-online.ru/bcode/437159

Дополнительная учебная литература

1. Билан, О.А. Деловая этика : учебное пособие / О.А. Билан. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2016. — 167 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/91102
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт : [сайт]. — URL: https ://biblio-online.ru/bcode/433663
3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 431 с. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт : [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/419351

3.3. Выполнение требований ФГОС в части использования активных и интерактивных форм обучения

В целях реализации компетентностного подхода рабочая программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в целях формирования и развития общих компетенций:

Тема 1.2. Общение в системе межличностных и общественных отношений в форме деловой игры;

Тема 1.4. Ус­ло­вия и спо­со­бы по­ни­ма­ния людь­ми друг дру­га в форме case-study (разбор конкретной ситуации);

Тема 2.3. Личность в общении в форме тренинга.

4. Контроль и оценка результатов освоения УЧЕБНОЙ Дисциплины

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий в соответствии с фондом оценочных средств по учебной дисциплине.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты обучения  (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
| Умения: | |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| Знания: | |
| взаимосвязь общения и деятельности; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| цели, функции, виды и уровни общения; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| роли и ролевые ожидания в общении; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| виды социальных взаимодействий; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| механизмы взаимопонимания в общении; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| этические принципы общения; | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях (семинарских); оценка выполнения заданий аудиторной и внеаудиторной работы. Дифференцированный зачёт |