

# **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения**

**Императора Александра I»**

**(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

**Калужский филиал ПГУПС**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной  
работе

А.В. Полевой

«30» июня 2020г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*для специальности*

**23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,  
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)**

Квалификация – **Техник**

вид подготовки - базовая

Форма обучения - очная

Калуга  
2020

Рабочая программа учебной дисциплины *ОГСЭ.05. Психология общения* разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности *23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)* (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 45 от 23.01.2018.

**Разработчик программы:**

Рундель О.А., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

***Рецензенты:***

Широкова В.А., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

Яблонская С.Ю., доцент, кандидат филологических наук Калужского филиала РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ<br/>ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>10</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ<br/>ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>12</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.04 *Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)* (базовая подготовка).

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина *Психология общения* является обязательной частью *ОБЩЕГО ГУМАНИТАРНОГО И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО* цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.04 *Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)*.

## 1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Учебная дисциплина *Психология общения* обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем основным видам деятельности ФГОС СПО по специальности 23.02.04 *Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)*. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии: ОК 03 - ОК 05.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

| Код ПК, ОК              | Умения   | Знания  |
|-------------------------|--|---|
| ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05 | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

## 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной программы обучающегося 36 часов, в том числе:  
обязательная часть - 36 часов;  
вариативная часть – 00 часов.

Увеличение количества часов рабочей программы за счет часов вариативной части направлено на *расширение (углубление)* объема знаний по разделам программы.

Объем образовательной программы обучающегося – 36 часов, в том числе:

объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем–34 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                             | <b>36</b>          |
| в том числе:   |                    |
| теоретическое обучение   | 22                 |
| лабораторные занятия   | 0                  |
| практические занятия   | 12                 |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено)                      | 0                  |
| Самостоятельная работа обучающегося                                | 2                  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> | <b>0</b>           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|---------------|---|
| 1  | 2   | 3             | 4   |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>   |   |               |   |
| <b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>                               | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2             | ОК 03 – ОК 05   |
|  | Назначение дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.   |               |   |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>  |   |               |   |
| <b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>                                    | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2             | ОК 03 – ОК 05   |
|  | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.               |               |   |
| <b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 4             | ОК 03 – ОК 05   |
|  | Понятие социальной перцепции, ее структура. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. |               |   |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>  | 2             |   |
| <b>Тема 2.3. Общение как</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2             | ОК 03 – ОК 05   |
|  | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в   |               |   |

|  |  |   |               |
|--|--|---|---------------|
| <b>взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>                            | русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.  |   |               |
| <b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | 8 | ОК 03 – ОК 05 |
|  | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. |   |               |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   |   |               |
|  | 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.   | 4 |               |
| <b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>                      | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | ОК 03 – ОК 05 |
|  | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.  | 6 |               |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   |   |               |
|  | 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.   | 2 |               |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>              |  |   |               |
| <b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | ОК 03 – ОК 05 |
|  | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.   | 4 |               |
|  | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>   |   |               |
|  | 4. Самодиагностика: Тест «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации».    | 2 |               |
| <b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | ОК 03 – ОК 05 |
|  | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.  | 2 |               |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |   |               |
|  | Составление и решение ситуационных задач (кейсов): решение заданных  | 2 |               |

|   |   |    |               |
|---|---|----|---------------|
|   | конфликтных ситуаций.   |    |               |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>              |   |    |               |
| <b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  |    | ОК 03 – ОК 05 |
|   | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 4  |               |
|   | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>  |    |               |
|   | 5. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности  | 2  |               |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                       |   | 0  |               |
| <b>Всего</b>  |   | 36 |               |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

учебная аудитория *Психология общения*, оснащенная оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, учебно-методические материалы по дисциплине, а также технические средства обучения - компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран или интерактивная доска), локальная сеть с выходом в Internet.

помещение для самостоятельной работы *Психология общения*, оснащенное оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран или интерактивная доска), локальная сеть с выходом в Internet.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными и (или) электронными изданиями, рекомендованными для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Юрайт, 2016. – 463 с.

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Профессиональное образование).

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование).

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/0F556A89-C055-496C-9BCA-5F57F290A228](http://www.biblio-online.ru/book/0F556A89-C055-496C-9BCA-5F57F290A228).

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN

978-5-534-00962-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/1A6BD40E-56ED-4A4F-917E-4C3E6EFA8813](http://www.biblio-online.ru/book/1A6BD40E-56ED-4A4F-917E-4C3E6EFA8813).

3. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456734> (дата обращения: 26.04.2020).

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Интернет-ресурс [www.koob.ru](http://www.koob.ru)
2. Интернет-ресурс [www.Psychology.ru](http://www.Psychology.ru).
3. Интернет-ресурс [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий в соответствии с фондом оценочных средств по учебной дисциплине.

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Методы оценки  |
|---|--|--|
| <b>Уметь:</b><br>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | ОК 03 – ОК 05<br><br>ОК 03 – ОК 05   | Все виды опросов.<br>Экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях.<br>Оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.<br>Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций. |
| <b>Знания:</b><br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05<br>ОК 03 – ОК 05 | Все виды опросов.<br>Экспертное наблюдение за деятельностью обучающихся на практических занятиях.<br>Оценка результатов выполнения домашних заданий проблемного характера.<br>Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций. |