

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Котенкова Светлана Владимировна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 22.07.2024 11:15:41  
Уникальный идентификатор:  
4416d113ff2a6a4b931882373c1cf1143b8cd7bc

# ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)  
Калужский филиал ПГУПС**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР

Полевой А.В.

«28» июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

**для специальности**

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**

Квалификация – **Техник**

вид подготовки - базовая

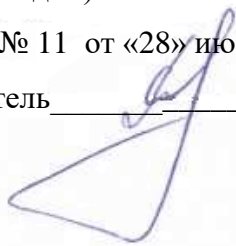
Форма обучения - очная

Калуга  
2024

Рассмотрено на заседании ЦК  
специальных дисциплин специальности 23.02.01  
Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

протокол № 11 от «28» июня 2024 г.

Председатель \_\_\_\_\_ /Рундель О.А./



Рабочая программа профессионального модуля *ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)* разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности *23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)* (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №376 от 22 апреля 2014 г.

**Разработчики программы:**

Мурашкина Е.В., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

Новикова Н.П., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

Сизенкова О.В., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

**Рецензенты:**

Столярова С.В., преподаватель Калужского филиала ПГУПС

Мурашкин Д.Ю., Начальник отдела безопасности движения и охраны труда Московско-Смоленского центра организации работы железнодорожных станций

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>4</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>7</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>17</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>21</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 *Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)* в части освоения основного вида деятельности (ВД): *Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)* и формирования следующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

## 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

самостоятельного поиска необходимой информации;

### **уметь:**

обеспечивать управление движением;

анализировать работу транспорта;

### **знать:**

требования к управлению персоналом;

систему организации движения;

правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);

основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);

особенности организации пассажирского движения;

ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

Максимальная учебная нагрузка 383 часа, в том числе:

*обязательная часть* – 288 часов;

*вариативная часть* – 95 часов.

Увеличение количества рабочей программы за счет часов вариативной части направлено на *углубление* объема знаний по разделам программы.

Всего – 887 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 383 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 246 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 137 часов;

учебной практики по модулю – 108 часов;

производственной практики по модулю – 396 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности (ВД): Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарных курсов (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.3	Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом	395	180	48	30	107	15	108	
ПК 2.1-2.3	Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	96	66	26		30			
	Производственная практика (по профилю специальности)	396							396
	<b>Всего</b>	<b>887</b>	<b>246</b>	74	30	<b>137</b>	15	<b>108</b>	<b>396</b>

### 3.2.Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>МДК.02.01. Организация движения на железнодорожном транспорте (по видам транспорта)</b>		395	
<b>Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом</b>			
<b>Тема 1.1. Организация вагонопотоков</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	16	2
	1 <b>Основы организации вагонопотоков</b> Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи		
	2 <b>Организация вагонопотоков с мест погрузки</b> Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации		
	3 <b>Разработка плана формирования поездов на технических станциях</b> Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии движения-часов при пропуске вагонов через технические станции без переработки. Принципы и основные методы составления плана формирования. Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов. Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов		
	4 <b>Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов</b> Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов		
<b>Практическое занятие</b> 1. Составление плана формирования поездов различными методами		8	3
<b>Тема 1.2. Организация пассажиропотоков</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	10	2
	1 <b>Основы организации пассажиропотоков</b> Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками		
	2 <b>Организация дальнего и местного пассажиропотоков</b> Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава		



	3	<b>Организация пригородного пассажирского движения</b> Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта		
	4	<b>Технология работы пассажирских станций</b> Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс		
	<b>Практическое занятие</b> 2. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток		4	2
<b>Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		38	2
	1	<b>Основы теории графика движения поездов</b> Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов		
	2	<b>Расчет элементов графика движения поездов</b> Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов		
	3	<b>Пропускная и провозная способности железнодорожных линий</b> Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог		
	4	<b>Тяговое обслуживание движения поездов</b> Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад		
	5	<b>Организация местной работы на участках и направлениях</b> Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных движениях. Объем местной работы с гружеными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы		

	6	<b>Организация пассажирского движения</b> Требования к прокладыванию на графике движения пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений		
	7	<b>Составление графика движения поездов</b> Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения		
	<b>Практические занятия</b> 3.Расчет станционных интервалов 4.Расчет межпоездных интервалов 5.Расчет пропускной способности участков и перегонов 6.Выбор оптимального варианта организации местной работы участка		24	2,3
<b>Тема 1.4. Управление движением и эксплуатационной работой</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		38	2
	1	<b>Показатели использования грузовых вагонов</b> Работа отделения, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузки вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы и пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов		
	2	<b>Показатели использования локомотивов</b> Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов		
	3	<b>Технология оперативного планирования движения и эксплуатационной работы</b> Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад		
	4	<b>Диспетчерское руководство движением поездов</b> Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР). Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте		
	5	<b>Анализ эксплуатационной работы</b> Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги		
	<b>Практические занятия</b>		12	2,3

	7.Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов 8.Расчет показателей использования грузовых вагонов 9.Расчет показателей использования локомотивов 10.Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования		
<b>Курсовой проект на тему: “Организация движения поездов на железнодорожном полигоне”</b> Содержание пояснительной записки Введение 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов. 3. Расчет пропускной способности участков. 4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона. 5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей. 6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности. Заключение Графическая часть Лист 1 План-график местной работы. Лист 2 График движения поездов.		30	3
<b>Самостоятельная работа обучающихся по разделу</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Работа над курсовым проектом и подготовка его защиты. Подготовка сообщений, докладов и др. по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально: начертить возможные формы представления вагонопотоков, изучить документ «План формирования отправок и ступенчатых маршрутов», изучить план формирования отдельных станций Октябрьской ж.д., перечислить нарушения плана формирования и привести примеры по теме 1.1; решить задачи по определению технических норм пассажирского движения, привести композиции пассажирского и скорого поездов, начертить схему маятникового пригородного движения, изучить типовой технологический процесс работы пассажирской станции по теме 1.2; построить фрагмент графика движения, изучить инструкцию по расчёту станционных и межпоездных интервалов, определить период для заданного типа графика, начертить различные виды участков обращения локомотивов, рассчитать показатели местной работы, составить график оборота пассажирского состава по теме 1.3; построить диаграмму вагонопотоков, решить индивидуальные задачи по определению показателей использования грузовых вагонов, изучить оперативный план работы Октябрьской ж.д., начертить структуру ДЦУП, научиться анализировать эксплуатационную работу по теме 1.4.		107	3
<b>Учебная практика</b> <b>УП.02.01 Учебная практика по управлению движением</b>		108	3
<b>МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>		96	
<b>Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками</b>			
<b>Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1 <b>Введение. Общие сведения о пассажирских перевозках</b> Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.		

	Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок		
<b>Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	10	2
	1 <b>Технические средства пассажирских перевозок</b> Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции		
	2 <b>Пассажирский подвижной состав</b> Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка		
	3 <b>Композиция состава</b> Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, его содержание и порядок составления		
	4 <b>Подготовка составов пассажирских поездов в рейс</b> Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке		
	5 <b>Обслуживание пассажиров в пути следования</b> Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах		
<b>Практические занятия</b> 1.Расчет схемы состава пассажирского поезда (ПЗ 1). 2.Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях (ПЗ 2).	6	2	
<b>Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	16	2
	1 <b>Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы</b> Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы		
	2 <b>Формы проездных документов</b> Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов		
	3 <b>Общие условия перевозки пассажиров</b> Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей		
	4 <b>Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа</b> Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления		

	грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа		
	<b>5 Пассажирские перевозки на особых условиях</b> Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении		
	<b>Практические занятия</b> 3. Определение стоимости проезда пассажира (ПЗ 3). 4. Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей (ПЗ 4). 5. Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа (ПЗ 5). 6. Перевозка пассажиров на особых условиях (ПЗ 6).	14	2,3
<b>Тема 2.4. Организация работы вокзала</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	8	2
	1 <b>Техническая характеристика и технология работы вокзала</b> Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах		
	2 <b>Работа билетных касс и багажного отделения</b> Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы		
	3 <b>Планирование работы вокзала и руководство ею</b> Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах		
	<b>Практические занятия</b> 7. Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.) (ПЗ 7). 8. Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков (ПЗ 8).	6	2
<b>Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1 <b>Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам</b> Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа		
<b>Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1 <b>Организация контрольно-ревизионной работы</b> Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведения ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Порядок проверки вокзалов		
<b>Самостоятельная работа обучающихся по разделу</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, составленным преподавателем). Подготовка к и практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление отчетов и подготовка к их защите. Подготовка сообщений, докладов по темам, устанавливаемым преподавателем индивидуально: Тема 2.1. Подготовить сообщения: «Показатели качества обслуживания пассажиров». Тема 2.2. «Привокзальная площадь, ее назначение», «Рельсовые автобусы, их применение», «Содержание Книжки служебного расписания пассажирских поездов», «ВММ: стационарные и передвижные», «Средства противопожарной безопасности в пассажирских поездах». Тема 2.3. «Страхование пассажиров от несчастных случаев», «Порядок продления срока действия проездных до-		30	2,3

кументов при заболевании пассажира в пути следования и его госпитализации», «Порядок оформления отказа в перевозке пассажиру, нарушающему правила проезда пассажирскими поездами», «Разница между ручной кладью, багажом и грузобагажом», «Перевозка багажа в жестких купейных вагонах». Тема 2.4. «Справочно-информационное обслуживание на вокзалах и в поездах», «Технология оформления проездных документов билетным кассиром», «Этика обслуживания пассажиров на вокзалах и в поездах». Тема 2.5. «Содержание и назначение требования формы ЛУ-1, его составные части». Тема 2.6. «Назначение ДТМ, технология работы билетного кассира при оформлении проездных документов через ДТМ».		
<b>ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности) в соответствии с программой практики</b>	396	3
<b>Всего</b>	887	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация рабочей программы профессионального модуля требует наличия:

учебного кабинета *ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА*

*лабораторий: АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ; УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ.*

Оборудование учебного кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта):

*Стол преподавателя, стол компьютерный, ученические столы-двухместные, стулья. Средства обучения: ноутбук, мультимедийный проектор переносной, экран проекционный, стенды тематические, видеофильмы по разделам учебной программы, методические рекомендации по выполнению практических занятий.*

Оборудование лаборатории Автоматизированных систем управления:

*Рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, ученические столы – двухместные, стулья, технические средства обучения: жидкокристаллический телевизор, учебно - наглядные пособия: стенды тематические, макет «Сортировочная горка», видеофильмы по разделам учебной программы, методические рекомендации по МДК, учебной практике, оборудование: имитационный 3D тренажёр «Приёмосдатчика груза и багажа».*

Оборудование лаборатории Управления движением:

*Рабочее место преподавателя, ученические столы-двухместные, столы компьютерные, стулья, технические средства обучения: жидкокристаллический телевизор, компьютер, учебно- наглядные пособия: стенды тематические, стенд «Неисправности тормозных башмаков», методические рекомендации по учебной практике, оборудование: тренажёр «Пульт-табло ЭЦ ст. Октябрьская», тренажёр «Пульт-табло ЭЦ ст. Ленинская», тренажёр «Пульт-табло ЭЦ ст. Юбилейная», тренажёр «АРМ ДСП ст. Петровская», тренажёр «АРМ ДНЦ участка Октябрьская – Петровская», тренажёр «АРМ ДСП/ДНЦ», тренажёр «АОС ДМ/ДН».*

При проведении практических занятий с использованием компьютерной техники занятия проводятся в лаборатории *Управления движением.*

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой учебной литературы, информационных ресурсов сети Интернет.

Основная учебная литература:

1. Александрова, Н. Б. Обеспечение безопасности движения поездов: учебное пособие / Н. Б. Александрова, И. Н. Писарева, П. Р. Потапов. —

- Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. — 148 с. - Текст : электронный // ЭБ "УМЦ ЖДТ" : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/41/30033/>
2. Боровикова, М.С. Управление перевозочным процессом на железнодорожном транспорте : учебник / М. С. Боровикова. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2021. — 552 с. — 978-5-907206-71-7. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. —URL: <http://umczdt.ru/books/1196/251714/>
3. Боровикова М.С. Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте: учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 412 с
4. Е.М. Зоркова Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта): учебник. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. — 188 с. Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/1196/18708/>— ЭБ «УМЦ ЖДТ»
- 5.Зубович, О. А. Организация работы и управление подразделением организации: учебник / О. А. Зубович, О. Ю. Липина, И. В. Петухов — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. — 518 с. - Текст : электронный // ЭБ "УМЦ ЖДТ" : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/47/39306/>
- 6.Пазойский, Ю. О. Организация пригородных железнодорожных перевозок: учебное пособие / Ю. О. Пазойский и др.; под ред. Ю. О. Пазойского. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. — 270 с. - Текст : электронный // ЭБ «УМЦ ЖДТ» : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/40/62155/>
7. Пазойский, Ю. О. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения): учебное пособие / Ю. О. Пазойский, В. Г. Шубко, С. П. Вакуленко. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016.— 364 с. - Текст : электронный // ЭБ "УМЦ ЖДТ" : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/40/39302/>
8. Системы управления движением поездов на перегона : учебник : в 3 ч. / В. М. Лисенков и др.; под ред. В. М. Лисенкова. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2016. Ч. 3. Функции, характеристики и параметры современных систем управления. — 174 с. - Текст : электронный // ЭБ "УМЦ ЖДТ" : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/41/39326/> (дата обращения: 11.09.2019).
9. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте : учебник : в 2 т. / В. И. Ковалев и др.; под ред. В. И. Ковалева. — Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. Т. 1: Технология работы станций. — 264 с. - Текст : электронный // ЭБ "УМЦ ЖДТ" : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/47/225940/>
10. Эрлих, Н. В. Информационные системы в сервисе оказания услуг при организации грузовых перевозок на железнодорожном транспорте : учебное по-



собрание / Н. В. Эрлих [и др.]. – Москва : ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. – 213 с. — Текст : электронный // ЭБ «УМЦ ЖДТ» : [сайт]. — URL: <https://umczdt.ru/books/42/230291/>

Дополнительная учебная литература:

1. Комплексная безопасность на железнодорожном транспорте и метрополитене : монография: в 2 ч. / Б. В. Бочаров и др.; под ред. В. М. Пономарева и В. И. Жукова. — Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015. Ч. 1: Транспортная безопасность на железных дорогах и метрополитене. — 287 с. - Текст : электронный // ЭБ "УМЦ ЖДТ" : [сайт]. - URL: <http://umczdt.ru/books/46/225966/>
2. Лавренюк, И. В. Автоматизированные системы управления на железнодорожном транспорте : учебное пособие / И. В. Лавренюк. – Москва : ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте» , 2017. - 242 с. - Текст : электронный // ЭБ «УМЦ ЖДТ» : [сайт]. - URL: <https://umczdt.ru/books/44/18669/>
3. Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации". Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 23.06.2022 № 250 (Зарегистрирован 20.07.2022 № 69324). - Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru>
4. Федеральный Закон РФ №18-ФЗ Устав железнодорожного транспорта РФ 10.01.2003г. (с изменениями 11.06.2022 г.) <http://docs.cntd.ru/document/901838121>
5. Приказ Министерства транспорта РФ (Минтранс РФ) № 352 от 05.09.2022 г. «Об утверждении Правил перевозок пассажиров , багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»
6. Учебное пособие «Кассир билетный на железнодорожном транспорте» М.В. Чернобровкина, В. С. Сирота ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2014.
7. Распоряжение ОАО «РЖД» от 06.05.2015 №1143р. Кодекс деловой этики ОАО «Российские железные дороги». 14.08.2015. [http://www.rzd.ru/http://www.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE\\_ID=704&layer\\_id=5105&refererLayerId=5104&id=6582&print=1](http://www.rzd.ru/http://www.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5105&refererLayerId=5104&id=6582&print=1)
8. Приказ Министерства транспорта РФ от 06.11.2015 №329 Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования. [http://www.rzd.ru/http://www.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE\\_ID=704&layer\\_id=5105&refererLayerId=5104&id=6641&print=1](http://www.rzd.ru/http://www.rzd.ru/doc/public/ru?STRUCTURE_ID=704&layer_id=5105&refererLayerId=5104&id=6641&print=1)
9. Управление качеством пассажирских перевозок. Е.А. Иванова ФГБУ ДПО «Учебно-Методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018 г.
10. Национальный стандарт РФ «Услуги на железнодорожном транспорте»

11. Требования к обслуживанию пассажиров на вокзальных комплексах.  
ГОСТ Р 58171-2018

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение программы профессионального модуля базируется на изучении дисциплин: *МАТЕМАТИКА, ИНФОРМАТИКА, ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА, ЭЛЕКТРОТЕХНИКА И ЭЛЕКТРОНИКА, ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА РОССИИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА), ОХРАНА ТРУДА, СТАНЦИИ И УЗЛЫ, СИСТЕМЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДВИЖЕНИЕМ, ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ, ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.*

Учебная практика (*производственная практика (по профилю специальности)*) проводится концентрированно в лаборатории *УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ (организациях, деятельность которых соответствует профилю подготовки обучающихся).*

Результаты прохождения производственной практики (по профилю специальности) по профессиональному модулю учитываются при проведении экзамена квалификационного.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация рабочей программы профессионального модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля. Преподаватели, отвечающие за освоение студентами профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

#### **4.5. Выполнение требований ФГОС в части использования активных и интерактивных форм обучения**

В целях реализации компетентностного подхода рабочая программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в целях формирования и развития общих и профессиональных компетенций:

Тема 1.1. Организация вагонопотоков в форме case-study (разбор конкретной ситуации);

Тема 1.4. Управление движением и эксплуатационной работой в форме групповой дискуссии;

Тема 1.3. График движения поездов и пропускная способность железных дорог, в форме компьютерной симуляции.

Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров в форме проблемного обучения.

Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа в форме «круглого стола».

Разработка курсового проекта по теме «Организация движения поездов

на железнодорожном полигоне.

#### **4.6. Использование средств вычислительной техники в процессе обучения**

Рабочая программа предусматривает использование персонального компьютера обучающимся в ходе проведения следующих практических занятий:

Практическое занятие №3

Расчет станционных интервалов

Практическое занятие №10

Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- результативность информационного поиска;</li> <li>- определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта;</li> <li>- выполнение построения графика движения поездов;</li> <li>- определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов;</li> <li>- расчет показателей плана формирования грузовых поездов</li> </ul>	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта; экзамен (квалификационный)
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок;</li> <li>- применение требований безопасности при построении графика движения поездов</li> </ul>	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта; экзамен (квалификационный)
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение пользоваться планом формирования грузовых поездов;</li> <li>- выполнение анализа эксплуатационной работы;</li> <li>- демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов</li> </ul>	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта; экзамен (квалификационный)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов;</li> <li>- демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач</li> </ul>	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной дея-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития, проявление интереса к инновациям в профессиональной области</li> </ul>	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

тельности.		
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	- демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; - планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- грамотное осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	- проявление гражданско-патриотической позиции, демонстрирование осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применение стандартов антикоррупционного поведения.	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	- проявление осознанного содействия сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, умело применять знания об изменении климата и принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

<p>ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p>	<p>- правильное использование средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>- грамотное пользование профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>

## ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) актуализирована на 2023-2024 учебный год в части изменения и дополнения:

- изменения в основной и дополнительной литературе.

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии

Протокол № 12 от 30 июня 2023 г.

Председатель \_\_\_\_\_ Рундель О.А.