

Методическая разработка

Комплект лекций по теме «Основы наблюдения и выявления подготовки к совершению акта незаконного вмешательства или совершения акта незаконного вмешательства» и «Профайлинг» по дисциплине «Транспортная безопасность»

Разработал:

Преподаватель

Булычева Н.В.

Содержание

Пояснительная записка	3
Комплекс заданий и указаний к практическим занятиям	4
Список рекомендованных ресурсов	18

Пояснительная записка

Данная методическая разработка подготовлена и написана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программы по дисциплине «Транспортная безопасность»

Данная разработка предназначена для использования преподавателем для проведения занятий по теме «Профайлинг» в форме лекций, комбинированных занятий или семинаров. Также данная разработка может быть использована в качестве раздаточного материала, при проведении комбинированных уроков или семинаров. При помощи данной разработки студенты могут самостоятельно искать ответы на поставленные вопросы и находить решения проблемных ситуаций, что в целом является развивающей функцией данной разработки.

Весь учебный материал разбит на тематически закономерные блоки (согласно календарно-тематическому плану и рабочей программы). Каждый блок содержит в себе основные понятия и определения по данной теме лекции.

Каждая лекция по данной дисциплине подразумевает подробное изучение основных понятий, терминов и методик, с возможностью проведения практических тренингов. В связи с этим из-за большого объема информации в комплекс заданий включены лишь те задания, ответы и выполнение которых содержит необходимый минимум сведений, что есть познавательная функция разработки.

Материал собран из отдельных блоков раздаточного материала, которые могут также являться готовыми формами для дополнения студентами самостоятельно. Каждая форма или бланк выполнена согласно требованиям действующих стандартов ЕСКД, поэтому при оформлении отчетов студентами самостоятельно, также требуется соблюдение всех описанных стандартов в полном объеме, что в конечном итоге будет являться воспитательной целью данного методического пособия.

Определение психоэмоционального состояния человека по голосу и особенностям лексики.

Лекция 9.1

Тема: Психоэмоциональное состояние. Особенности лексики

Определение и оценка психоэмоционального состояния поможет в определении по внешним признакам и проявлениям лиц, потенциально опасных по отношению к возможности совершения и подготовки актов незаконного вмешательства в работу транспортного железнодорожного комплекса. Оценку и определение психоэмоционального состояния человека должны осуществлять сотрудники, компетентные в области обеспечения транспортной безопасности.

Психоэмоциональное состояние — особая форма психических состояний человека с преобладанием эмоционального реагирования по типу доминанты. Эмоциональные проявления в реагировании на действительность необходимы человеку, так как они регулируют его самочувствие и функциональное состояние.

Голос достаточно точно сообщает окружающим о текущем состоянии человека: о его переживаниях, отношении к фактам, самочувствии, а нередко — и о темпераменте, о чертах характера. Уловить эмоции человека (гнев и печаль — легче, ревность и нервозность — сложнее) позволяет тон его голоса.

В состоянии тревоги или нервного напряжения у партнера несколько меняется и голосовой тембр. Этот факт нашел достойное применение в бесконтактных (то есть всецело незаметных для собеседника) образцах «детектора лжи».

Расшифровывая сообщение, обращайтесь внимание как на силу, так и на высоту голоса:

- ✓ явно высокий — энтузиазм, радость, недоверие;
- ✓ высокий, в широком диапазоне силы, тональности и высоты — гнев и страх;
- ✓ чрезмерно высокий, пронзительный — беспокойство;
- ✓ мягкий и приглушенный, с понижением интонации к концу каждой фразы — горе, печаль, усталость;
- ✓ форсирование звука — напряжение, обман.

Значительно информативны невербальные звуки:

- свист — неуверенность или опасение;
- несоответствующий моменту хохот — напряжение;

- неожиданные спазмы голоса — напряжение;
- постоянное покашливание — лживость, неуверенность в себе, обеспокоенность.

Особенности лексики

Более всего о внутреннем психоэмоциональном состоянии человека может сообщить анализ его связной речи: как в ней расставлены логические ударения, как быстро произносятся слова, как конструируются фразы, какие имеются отклонения от нормы: неуверенный или неверный подбор слов, обрывание фраз на полуслове, изменение слов, появление слов-паразитов, исчезновение пауз. При этом:

- ✓ быстрая речь — очевидная взволнованность или обеспокоенность чем-то, страстное желание убедить или уговорить кого-то, разговор о личных трудностях;
- ✓ медленная речь — высокомерие, усталость, угнетенное состояние, горе;
- ✓ прерывистая речь — неуверенность;
- ✓ лаконичность и решительность речи — явная уверенность;
- ✓ заикание — напряженность или обман;
- ✓ нерешительность в подборе слов — неуверенность в себе или намерение внезапно удивить чем-то;
- ✓ появление речевых недостатков (повторение или искажение слов, обрывание фраз на полуслове) — несомненное волнение, но иной раз и желание обмануть;
- ✓ опускание речевых пауз — напряжение;
- ✓ слишком удлиненные паузы — незаинтересованность или несогласие;
- ✓ появление в речи пауз, заполняемых словами-паразитами («ну», «так сказать», «э»), — нерешительность и затруднение в выражении мысли, поиск выхода из положения;
- ✓ вклинивание в произносимое слово уменьшительно-ласкательных суффиксов («ясненько») — эмоциональное или физическое напряжение;
- ✓ возрастание числа тривиальных наборов слов, проговариваемых быстрее, чем обычно, — эмоциональное возбуждение, напряжение;
- ✓ умолкание или скупость в словах — обида;
- ✓ постоянное прерывание других — напряжение;
- ✓ переход внутренней речи во внешнюю («мысли вслух») — чрезмерное волнение.

Лекция 9.2

Тема: Непроизвольные реакции. Фоновое настроение

Непроизвольные реакции.

Эти реакции обычно плохо поддаются контролю, хотя различными приемами пытаются их маскировать, и потому они весьма информативны. Отдельные из них выявляют при аппаратной диагностике обмана, осуществляемой приборами, известными под обобщающим названием «детектор лжи» или «полиграф».

Стандартное прочтение этих реакций таково:

- ✓ покраснение лица (иной раз пятнами) — стыд, гнев;
- ✓ побеление лица — страх, признак виновности;
- ✓ расширение зрачков — интерес, удовольствие, согласие, сильная боль;
- ✓ сужение зрачков — неудовольствие, отвергание;
- ✓ усиленное биение пульса на венах рук или артериях шеи, подергивание галстука на шее из-за активного сердцебиения — тревога, страх, стыд, обман;
- ✓ снижение частоты пульса — повышенное внимание;
- ✓ быстрое или поверхностное дыхание — внутреннее напряжение;
- ✓ короткое дыхание через нос — злость;
- ✓ нарушение дыхания, спазматические движения горла и рефлекторные сглатывания слюны — тревога, стыд, обман;
- ✓ пересыхание рта (сглатывания, облизывание губ, жажда) — страх, обман;
- ✓ внезапное обнажение зубов — признак ярости, агрессивность;
- ✓ испарина, пот — гнев, смущение, нервозность, обман;
- ✓ дрожь (в пальцах рук и ног, мышцах лица) — внутреннее напряжение, страх, обман;
- ✓ частое моргание — возбуждение, обман;
- ✓ урчание в животе — страх (не всегда, разумеется);
- ✓ скрип зубами — сильнейшая нервозность, стресс, отсутствие возможности осуществить задуманное.

Подобные реакции обычно проще обнаружить у мужчин, нежели у женщин, которые к тому же лучше обманывают и детектор лжи.

Фоновое настроение

Представленная здесь привязка отслеживаемых внешних проявлений к переживаниям человека рассматривает только базовые состояния, поскольку каждый человек, разумеется, в чем-то уникален, и отдельные реакции могут варьироваться. Тем не менее, она может служить хорошей базой для анализа фонового настроения вашего собеседника, основываясь на которой вы можете выявить более глубинные проявления внутреннего состояния вашего визави.

1. Осознание своей силы (уверенность в себе). Стабильная прямая поза, дополненная выставленным подбородком, руки при этом могут сцепляться за спиной, располагаться на бедрах («подбоченясь»), засовываться в карманы при оставлении больших пальцев снаружи, активно демонстрировать тылы кистей, в то время как большие пальцы помещаются за пояс. «Оседлывание» стула или небрежное забрасывание одной ноги на подлокотник кресла. Руки порой закладываются за голову либо соединяются концами пальцев при разведении ладоней. Глаза подчас почти прикрыты веками, так что смотреть приходится при запрокинутой назад голове. Улыбка с приспущенными бровями. Решительность и лаконичность речи. Скупость в передаче деловой информации и расточительство фактурой при установлении контакта. Повышенная заинтересованность проблемами, целями и обязанностями других. Спокойствие.

2. Осознание своей слабости (отсутствие уверенности в себе). Чрезмерная жестикуляция, а также убирание рук за спину с захватыванием одной рукой запястья другой; стремление опереться на что-либо или прислониться к чему-либо. Улыбка в сочетании с приподнятыми бровями. Сомнения в подборе слов и прерываемая речь. Поспешность и готовность в выдаче информации, а также склонность обстоятельно и досконально аргументировать свои поползновения. Суевливость.

3. Воля к сопротивлению. Средняя громкость голоса, твердый, холодный тон, четкая артикуляция, медленный темп и ритмичное течение речи, точная дикция.

4. Внутреннее напряжение. Зжатость в позах и движениях, стремление опереться или прислониться к чему-либо, скрещенные лодыжки у сидящего. Предельно сцепленные между собой руки, излишне частое сбивание пепла с горячей сигареты. Изменение тембра голоса, форсирование звука, внезапные спазмы гортани, скрип зубами, заикание, несоответствующий моменту хохот, постоянное перебивание других. Увеличение числа шаблонных фраз,

высказываемых быстрее, чем обычно, пренебрежение речевыми паузами, использование в речи слов с ласкательными и уменьшительными суффиксами.

5. Усталость или угнетенность. Тусклый и остекленелый взгляд, замедленная речь, мягкий и приглушенный голос с падением интонации к концу отдельной фразы.

6. Враждебность. Отодвигание от партнера, сжимание кулаков при скрещенных руках, наклон всей головы назад и прерывание речи собеседника. Пристальный или настойчивый взгляд в глаза с резко уменьшенными зрачками. Возможный вариант: смотрит искоса при опущенных бровях, лоб нахмурен, уголки губ опущены.

7. Нервозность и неуверенность. Суетливость, частая перемена позы, чрезмерная жестикуляция, движения руки поперек тела (например, взять или поправить что-то), покусывание ногтей, отбрасывание «мешающих» волос со лба, усиленная мимика рта, закусывание губ. Высокий и пронзительный голос, быстрая речь, высказывание мыслей вслух. Испарина, пот.

8. Плохое настроение (отрицательные эмоции). Походка с волочением ног, заметно суженные зрачки, взгляд, устремленный к земле. Пускание дыма от сигареты вниз, замедленная речь, угрюмое молчание, раздраженный голос. Придирки к совершенно безобидным словам и провоцирование на ссору, враждебность, неконтактность.

9. Хорошее настроение (положительные эмоции). Общительность; у курящих — пускание дыма от сигареты вверх. Улыбка на лице, активная жестикуляция, расширенные зрачки, расстегнутый пиджак у мужчин, бодрое насвистывание какой-либо мелодии.

Лекция 9.3

Тема: Профайлинг. Основные понятия и методики исследования.

Профайлинг — совокупность психологических методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных частных признаков, характеристик внешности, невербального и вербального поведения.

Изначально термин «профайлинг» (профилирование) употреблялся в контексте составления поискового психологического портрета (профиля) неизвестного лица по следам на месте преступления.

Считается, что одна из первых попыток составления психологического портрета принадлежит британскому хирургу Томасу Бонду, которую он предпринял в 1888 году в отношении личности Джека Потрошителя.

В настоящее время профилирование личности применяется в рамках программы задержания насильственных преступников, разработанной в 1985 году в ФБР. Рёсслера с целью способствования раскрытию серийных преступлений насильственного характера.

Другое значение понятия «профайлинг» служит для обозначения технологии наблюдения и опроса пассажиров в ходе предполетного досмотра с целью выявления потенциально опасных лиц при авиаперелетах.

Подготовка и использование специалистов (профайлеров) с целью выявления потенциально опасных пассажиров с точки зрения возможности осуществления противоправных действий, прежде всего террористической направленности, впервые были реализованы в Израиле авиакомпанией Эль-Аль (El Al).

Наиболее спорным аспектом профайлинга является т. н. этнический профайлинг, основанный на допущении связи между этнической принадлежностью человека и возможностью противоправного поведения.

В последнее время расширенная трактовка понятия «профайлинг» включает ряд прикладных социально-психологических методик, целью которых является оценка достоверности сообщаемой информации по невербальному поведению человека, т. н. неинструментальная детекция лжи.

Неинструментальная оценка достоверности информации при условии соблюдения ряда требований к процедуре исследования и квалификации

специалиста, обладающего специальными знаниями, сопоставима по точности и надежности с инструментальными методами, основанными на применении полиграфа (лай-детектора, детектора лжи).

В настоящее время профайлинг применяется для решения проблем оценки достоверности информации при кадровых проверках, служебных расследованиях и в рамках уголовного судопроизводства с последующей подготовкой процессуальных документов, заключения эксперта и заключения специалиста.

Лекция 9.4

Тема: Основы концепции профайлинговых методик. Основные способы применения методик профайлинга.

Защита от террористических актов на транспорте предполагает разработку различных технологий, позволяющих быстро и эффективно предотвращать такого рода явления. Практика показала, что степень защищенности транспортного объекта зависит от применения как можно более широкого спектра научно-практических методик, охватывающих различные области человеческих знаний. Посредством применения только досмотровой техники невозможно решить проблему выявления потенциального террориста.

Наряду с развитием технических средств необходимо учитывать и другую сторону данной проблемы – возможности предотвращения актов незаконного вмешательства посредством тестирования пассажиров. Опыт осуществления защиты от актов незаконного вмешательства (АНВ) на транспорте свидетельствует, что посредством применения только различной досмотровой техники невозможно решить проблему выявления потенциального террориста. Эти обстоятельства диктуют необходимость искать и другие возможные направления защиты от актов незаконного вмешательства в отраслях транспортного комплекса.

В основе концепции профайлинга лежит положение о том, что каждый пассажир может оказаться террористом, а каждый предмет – взрывным устройством или оружием и т. д.; поэтому все мероприятия, проводимые в рамках рассматриваемой технологии, призваны подтвердить или опровергнуть данное утверждение. Соответственно, под профайлингом понимается выявление потенциально опасных пассажиров и ситуаций в ходе предполетного досмотра. Система профайлинга позволяет делать только предположение о возможной причастности пассажира к акту незаконного

вмешательства. Действительная же угроза может быть выявлена лишь на основании углубленного личного досмотра пассажира и перевозимых им вещей.

Работа с пассажиром может начинаться со сбора предварительной информации о нем по различным базам данных. Затем, согласно существующей на сегодня практике, перед регистрацией на рейс изучаются путевые документы пассажира, досматриваются все перевозимые им вещи, анализируется общий облик, поведение человека и сопровождающих его лиц. Особое внимание уделяется изучению документов с целью обнаружения признаков подделки. Наиболее удобным местом при проведении профайлинга при предполетном досмотре является зона перед регистрационными стойками, где пассажир находится со всеми перевозимыми им вещами. Работа профайлера может осуществляться на позиции первого номера сотрудника досмотра или рядом с ним.

В профайлинге разработана специальная система контрольного опроса по багажу, которая позволяет выявить возможное наличие опасных или запрещенных к транспортировке предметов, перевозимых пассажиром или переданных ему другими людьми. Акцентирование внимания пассажира, что опрос проводится в целях его безопасности, создает положительную установку для контакта с профайлером. Вопросы, задаваемые на языке, понятном для человека, обычно не вызывают каких-либо затруднений. Стандартный опрос занимает по времени 3–4 мин. За этот период сотрудник, анализируя полученные ответы и поведение стоящего перед ним человека, делает вывод относительно его потенциальной опасности для рейса. Если по данным позициям не выявлено отклонений от нормы, пассажир считается неопасным для рейса и проходит далее на регистрацию. Пассажир, квалифицированный как подозрительный или опасный (отобранный), направляется на личный досмотр. В данном процессе большое практическое значение имеет интуиция профайлера и его профессиональный опыт. Стандартные вопросы в зависимости от ситуации могут касаться цели поездки, цели и месте пребывания, культурно-исторических памятников и др.

В системе профайлинга большой интерес представляют особенности поведенческих реакций пассажира и сопровождающих его лиц. Соответственно, профайлеру желательно иметь некоторые специальные знания в области прикладной психологии. Выявление подозрительных моментов во внешности и поведении людей возможно посредством применения психологического тестирования в работе профайлера, которое здесь понимается как визуальная диагностика внутреннего состояния человека через

видимые проявления характерных признаков, возможно свидетельствующих о готовящемся противоправном деянии. Речь в данном случае идет о профессиональном наблюдении за человеком по определенной схеме. Установлено, что лица, вынашивающие преступные замыслы, характеризуются определенным неконтролируемым субъектом психологическим состоянием, которое неизбежно будет иметь свое выражение в поведении, в физиологических реакциях организма и во всем внешнем облике. Это, к примеру, все симптоматические проявления нервного состояния, признаки аффективного реагирования на ситуацию, особенности лживого поведения, а также характерные приметы наркотических воздействий на человека. Также заслуживают особого внимания так называемые «улики преступного поведения». В частности, это общая неадекватность психологического состояния; неестественность и наигранность в поведении при контактах с сотрудниками служб безопасности (милиции); отрешенность от происходящего вокруг (симптом суицидального террориста). Важным аспектом психологического тестирования является акцентирование внимания на динамике поведения пассажира, вызывающего подозрения. Так, например, если при контрольном опросе по багажу или при любых других контактах с профайлером или представителем службы безопасности человек при затрагивании определенных тем меняет свое поведение (наблюдаются напряженность, тревожность, страх), то это очень показательный факт. К психологическому тестированию пассажира можно отнести также применение различных техник общения и влияния на собеседника с целью быстрого установления контакта и получения необходимой информации (данные технологии достаточно хорошо представлены в практических разработках в области нейролингвистического программирования).

Лекция 9.5

Тема: Особенности проведения профайлинга. Требования, предъявляемые к лицам, работающим в области профайлинга.

Конечно же, сразу возникает закономерная проблема о том, кто может работать в качестве профайлера. Остановимся на вопросе подготовки профайлера и основных социально-психологических требованиях, а также необходимого общего и профессионального образовательного уровня.

Прежде всего, это довольно специфическая форма деятельности, соединяющая в себе различные отрасли гуманитарных знаний, таких как, например, география, искусство, история и др. Поэтому желательным для профайлера будет наличие высшего или неоконченного высшего образования. Часто возникающий вопрос о том, должен ли профайлер в обязательном

порядке иметь базовое психологическое образование, не предполагает однозначный ответ.

Конечно же, данный род деятельности непосредственно связан, как мы уже отмечали, с такими психологическими категориями, как «общение» и «наблюдение», поэтому знания в соответствующей области будут совсем не лишними. С другой стороны, психологические знания, необходимые для непосредственной работы, можно получить и за более короткий срок, чем обучение в институте. Несомненно, прослеживается взаимосвязь между интересом к психологии и успешной работой в качестве профайлера. Многие профайлеры являются студентами психологических факультетов, а у других наблюдается ярко выраженная заинтересованность знаниями практической психологии. Настаивать же на обязательном психологическом образовании для профайлера не совсем правильно, так как в содержании данной деятельности психологической составляющей не более четверти.

Более существенным требованием при отборе является обязательная проверка кандидата на должность по криминалистической базе данных, так как профайлинг связан с областью безопасности и соответственно крайне нежелательным будет приток «случайных» людей. Наличие антисоциальных патологических наклонностей личности, склонность к которым можно выявить при собеседовании (тестировании), однозначно являются поводом для отвода кандидатуры. К важным факторам следует отнести наличие положительной мотивации к данному виду деятельности, то есть стремление работать именно в сфере безопасности с четким осознанием важности и ответственности выполняемых функций.

Общение с пассажирами по вопросам, выходящим за рамки проверки билетов и багажа, требует хорошо развитого интеллекта и достаточно высокой эрудиции. Специфика работы – дефицит времени – диктует необходимость иметь способность быстро анализировать большой объем информации и делать правильные логические выводы за короткий промежуток времени. Наличие различных нестандартных ситуаций в работе профайлера, требующих быстрого решения, предполагает склонность к нестандартному мышлению и хорошую скорость реакции. Выявление подозрительных признаков во внешности и поведении будет невозможно без развитой наблюдательности. Общение с пассажирами должно проходить на высоком профессиональном уровне, поэтому профайлер должен обладать такими коммуникативными качествами, располагающими к себе собеседника, как грамотная речь, четкая дикция, приятные манеры и др., а также владеть техниками влияния на собеседника. Потенциальная возможность возникновения конфликтных ситуаций и других

напряженных моментов в работе профайлера делает стрессоустойчивость профессионально значимым качеством.

Из специфических знаний и умений для профайлера отметим необходимость отличного владения методикой проверки перевозочных документов, что возможно лишь при совершенном знании правил оформления и защиты паспорта, авиабилета и визы пассажира. Также обязательным считается наличие определенного уровня сведений по вопросам, связанных с действующими террористическими организациями, и владение иностранным языком в объеме, необходимом для общения с пассажирами для работы на международных линиях.

Профайлер по роду своей деятельности должен производить общее благоприятное впечатление. Этому процессу будет способствовать аккуратный внешний вид – строгая одежда (или форма), соответствующая прическа и аксессуары. Поведение профайлера должно быть выдержанным и вежливым. При общении с пассажиром не должно быть и намека на грубость, высокомерие, пренебрежение, с одной стороны, а с другой – заискивающих и неуверенных интонаций.

Нестандартность ситуации (опрос, ручной досмотр багажа), порождающей порой закономерно негативную психологическую реакцию пассажира, требует проявления со стороны профайлера необходимой деликатности и такта. Несмотря на базовое положение профайлинга о возможной причастности каждого пассажира (посетителя) к террористической деятельности, это не должно никак сказываться на профессиональном общении. Потенциальный террорист не должен заметить, что его подозревают, а «обычного» невиновного человека нельзя открыто подвергать недоверию, так как это может отрицательным образом сказаться на результатах проведения профайлинга в целом.

Подготовка профайлера занимает в среднем 2–3 недели (2–3 курса) и включает в себя изучение теории профайлинга, прохождение тестовых испытаний, а также деловые игры и тренинги, практику. После каждого пройденного курса рекомендуется стажировка под руководством более опытных сотрудников. После обучения профайлер приступает к самостоятельной работе под контролем непосредственных начальников. В дальнейшем все сотрудники проходят обучение в рамках повышения квалификации. Профессиональный отбор будущих профайлеров по представленным критериям намного повысит эффективность применения профайлинга в любой отрасли транспортного комплекса.

Профайлингу можно обучить уже работающих сотрудников авиационной и транспортной безопасности, милиции, входящих в группы досмотра, охраны, перронного контроля и т. д.; возможно формирование групп профайлеров из специально подобранных для этой работы людей. При профотборе следует учитывать те значимые социально-психологические характеристики, о которых шла речь выше, так как далеко не все обладают набором качеств, необходимым для работы в качестве профайлера. Преимущество при отборе на данную должность должно отдаваться людям, работающим или имеющим опыт работы в правоохранительных и других силовых ведомствах.

Введение профайлинга в структуру служб авиационной безопасности имеет веские обоснования. В первую очередь, необходимо отметить, что эта методика уже больше 20 лет имеет опыт успешного практического применения в мире. Это достаточно большой срок, полученные положительные результаты подтверждают практическую полезность этого метода. Поэтому данный опыт с его некоторой трансформацией нельзя оставлять без внимания и в России. Заметим, что профайлинг очень вариабелен и дает возможность рассмотрганизации работы служб брать различные способы орзопасности в соответствии с этой системой. Профайлинг можно рассматривать как методологический подход к организации защиты от АНВ.

рофайлинг не предполагает отказа от применения различных технических средств по досмотру пассажира, его багажа и ручной клади. Все имеющиеся способы защиты от террористических актов можно успешно сочетать с применением технологии профайлинга.

Необходимо отметить, что организация профайлинга не требует особенных материальных затрат, кроме как на соответствующее обучение сотрудников, которое, как мы уже отмечали, занимает около двух-трех недель.

Остановимся еще на одном важном моменте внедрения профайлинга с точки зрения анализа общей концепции безопасности. Система профайлинга является хорошей прогностической базой для превентивных мер по предупреждению терроризма в гражданской авиации. В рамках данной концепции тщательно изучаются общие вопросы, связанные с современным терроризмом, с существующими экстремистскими организациями и основными тенденциями их деятельности, а также составляется описательная модель участника террористической угрозы. Такая информация является, можно сказать, бесценным материалом для создания модели террористической

деятельности, опираясь на которую можно с достаточно высокой степенью вероятности прогнозировать осуществление новых террористических атак.

Важным пунктом являются накопление базы данных подозрительных признаков, указывающих на возможность совершения теракта, и их систематизация по различным критериям (путевые документы, внешний вид, поведение). Отметим комплексный подход к проблеме – пассажир, его багаж и документы рассматриваются как единый блок. Это дает возможность системного подхода к выявлению лица, вынашивающего преступные намерения, а также повышает общий уровень обслуживания пассажира.

Активное внедрение профайлинга в структуру деятельности безопасности на транспорте должно принести ощутимую пользу в данной области, так как прекрасно зарекомендовавший себя практическими результатами метод обладает способностью качественно улучшить весь комплекс мероприятий по предупреждению терроризма, конечно, если внедрение профайлинга не будет просто являться данью моде или осуществляться формально. Даже само обучение профайлингу сотрудников безопасности, как показывает опыт, положительным образом влияет на их последующее отношение к выполнению своих непосредственных обязанностей, так как в сознании меняется подход к своей непосредственной работе. Профайлинг заставляет более вдумчиво и внимательно наблюдать и анализировать всю окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи между различными событиями, нестандартно подходить к решению возникающих в работе проблем. Это очень важные умения и навыки для человека, работающего в сфере безопасности. еще раз напомним о высоких требованиях к профессии, которые являются основанием для более тщательного профессионального отбора.

Важно отметить, что внедрение профайлинга, как еще одного из возможных аспектов обеспечения безопасности, носит существенный вклад в общую ситуацию борьбы с терроризмом. чем больше осуществляется различных практических мероприятий в данной сфере, чем больше охватывается теоретических подходов и направлений с их практическим использованием, тем, соответственно, повышается общий уровень безопасности на транспорте. Тем самым мы опосредованно воздействуем на ситуацию, снижая риск возникновения новых террористических актов.

В заключение необходимо остановиться на актуальном для всех транспортных организаций вопросе – правовой базе применения профайлинга. В отношении гражданской авиации в положении о порядке производства

досмотра в приказе Минтранса от 21 ноября 1995 г. No 102 говорится, что в рамках мероприятий по предполетному досмотру «рекомендуется проводить психологическое тестирование пассажиров (опрос) пассажира с целью выявления опасных веществ и предметов и возможных преступных намерений с его стороны». Заметим, психологическое тестирование – это, как уже отмечалось, часть процедур профайлинга, но сама постановка вопроса в тексте приказа говорит о необходимости разработки и внедрения соответствующего комплекса мер по данному направлению. Профайлинг как раз и является той технологией, которая акцентирована на указанные в этом приказе вопросы.

Сохраняющаяся угроза террористических актов как в гражданской авиации, так и на других видах транспорта предполагает разработку различных практических мероприятий и основных правовых положений по применению профайлинга в системах безопасности во всех отраслях транспортного комплекса страны. Создание соответствующей законодательной базы для применения профайлинга даст возможность службам безопасности (милиции) с успехом использовать этот метод выявления потенциального правонарушителя.

Список рекомендованных ресурсов

1. <http://www.elitarium.ru>, Курс «Определение психоэмоционального состояния по голосу и особенностям лексики.»
2. <http://www.ekb-security.ru> статья «Профайлинг – метод выявления лица, вынашивающего противоправные замыслы»