

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАЛУЖСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**

В 2021-2022 учебном году в Калужском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 12.03.2022 по 26.03.2022.

В опросе приняли участие 92,7 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 104 обучающихся (очной формы обучения), что составило 92,7 % от количества обучающихся по программе.

| Результаты анкетирования | | | |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| № п/п | Вопросы обучающимся образовательной программы | Ответы | Результаты анкетирования, % |
| 1. | Каков срок получения образования по Вашей программе? | - 1 года 10 мес. | - |
| | | - 2 года 10 мес. | - |
| | | - 3 года 10 мес. | 100 |
| | | - 4 года 10 мес. | - |
| 2. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | - Полностью соответствует | 84,3 |
| | | - В основном соответствует | 11,8 |
| | | - В большей мере не соответствует | - |
| | | - Не соответствует | - |
| | | - Затрудняюсь ответить | 4,8 |
| 3. | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту? | - Да | 100 |
| | | - Нет | - |
| 4. | В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту? | - Лекции | - |
| | | - Практические занятия | 73,9 |
| | | - Лекции и практические занятия | 26,7 |
| 5. | Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? | - Да | 96,6 |
| | | - Нет | - |
| | | - Затрудняюсь ответить | 3,4 |
| 6. | Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем | - Да, достаточно | 79,4 |
| | | - Скорее достаточно | 18,9 |
| | | - Скорее недостаточно | - |

| | | | |
|-----|---|---------------------------------------|------|
| | программы? | - Нет | - |
| | | - Затрудняюсь ответить | 1,7 |
| 7. | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | - Да | 99,3 |
| | | - Нет | 0,7 |
| 8. | Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией? | - Образовательной организацией | 97,8 |
| | | - Находим сами | 2,2 |
| | | - Другое | - |
| 9. | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет? | - Да, всегда | 95,9 |
| | | - Не всегда получается | 4,1 |
| | | - Нет | - |
| 10. | Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций? | - Достаточная | 90,4 |
| | | - В большей степени достаточная | 9,6 |
| | | - Не вполне достаточная | - |
| | | - Не достаточно | - |
| 11. | Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий? | - По расписанию консультаций | 83,6 |
| | | - По электронной почте | 11,7 |
| | | - По телефону | 33,8 |
| | | - Посредством ЭИОС | 100 |
| | | -Другое | - |
| 12. | Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме? | - Да | 100 |
| | | - Нет | - |
| 13. | Проводятся ли по программе мастерклассы? Как регулярно? | - Регулярно | 97,1 |
| | | - От случая к случаю | 2,9 |
| | | - Нет | - |
| 14. | Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения? | - Да | 100 |
| | | - Нет | - |
| 15. | Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)? | - Да | 44,9 |
| | | - Нет | 51,4 |
| | | - Я о них не знаю | 3,7 |
| 16. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | - Удовлетворяют | 71,2 |
| | | - В большей степени удовлетворяют | 23,9 |
| | | - Не в полной мере удовлетворяют | 4,9 |
| | | - Не удовлетворяют | - |
| 17. | Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | - Удовлетворительно | 85,4 |
| | | - В большей степени удовлетворительно | 14,6 |
| | | - Не в полной мере удовлетворительно | - |
| | | - Неудовлетворительно | - |
| 18. | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | - Отлично | 64,3 |
| | | - Хорошо | 33,7 |
| | | - Удовлетворительно | 2,0 |
| | | - Неудовлетворительно | - |
| 19. | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | - Да | 94,8 |
| | | - Нет | - |
| | | - Не знаю | 5,2 |
| 20. | Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения? | - Да | 89,3 |
| | | - Нет | - |
| | | - Не знаю | 10,7 |

| | | | |
|-----|--|------------------------|------|
| 21. | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | - Да | 76,9 |
| | | - Нет | 19,6 |
| | | - Затрудняюсь ответить | 3,5 |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):

92 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):

98,7 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.

3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):

89 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):

78,3 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):

81,3 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в Калужском филиале ПГУПС.

Дата 27.03.2022 г.

Директор

Калужского филиала ПГУПС



Светлана Владимировна Котенкова