

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАЛУЖСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог**

В 2021-2022 учебном году в Калужском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 12.03.2022 по 26.03.2022.

В опросе приняли участие 91,0 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 273 обучающихся (очной формы обучения), что составило 91,0 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 1 года 10 мес.	-
		- 2 года 10 мес.	-
		- 3 года 10 мес.	100
		- 4 года 10 мес.	-
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- Полностью соответствует	85,5
		- В основном соответствует	10,7
		- В большей мере не соответствует	-
		- Не соответствует	-
		- Затрудняюсь ответить	3,8
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Да	100
		- Нет	-
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	-
		- Практические занятия	50,0
		- Лекции и практические занятия	50,0
5.	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	- Да	93,1
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	6,9
6.	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем	- Да, достаточно	88,5
		- Скорее достаточно	11,5
		- Скорее недостаточно	-

	программы?	- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	-
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да	96,5
		- Нет	3,5
8.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией	97,8
		- Находим сами	2,2
		- Другое	-
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда	94,0
		- Не всегда получается	6,0
		- Нет	-
10.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная	91,7
		- В большей степени достаточная	8,3
		- Не вполне достаточная	-
		- Не достаточно	-
11.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- По расписанию консультаций	91,2
		- По электронной почте	14,6
		- По телефону	31,8
		- Посредством ЭИОС	100
		- Другое	-
12.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	- Да	100
		- Нет	-
13.	Проводятся ли по программе мастерклассы? Как регулярно?	- Регулярно	94,6
		- От случая к случаю	5,4
		- Нет	-
14.	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	- Да	100
		- Нет	-
15.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	- Да	53,9
		- Нет	44,9
		- Я о них не знаю	1,2
16.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	- Удовлетворяют	86,4
		- В большей степени удовлетворяют	13,6
		- Не в полной мере удовлетворяют	-
		- Не удовлетворяют	-
17.	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	- Удовлетворительно	82,1
		- В большей степени удовлетворительно	17,9
		- Не в полной мере удовлетворительно	-
		- Неудовлетворительно	-
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично	54,3
		- Хорошо	44,7
		- Удовлетворительно	1,0
		- Неудовлетворительно	-
19.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да	-
		- Нет	100
		- Не знаю	-
20.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да	87,9
		- Нет	11,5
		- Не знаю	0,6

21.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	- Да	84,3
		- Нет	14,9
		- Затрудняюсь ответить	0,8

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):

93,4 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):

96,5 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.

3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):

88,6 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):

84,3 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):

90,7 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог в Калужском филиале ПГУПС.

Дата 27.03.2022 г.

Директор

Калужского филиала ПГУПС



Светлана Владимировна Котенкова