

## **Анкета для опроса обучающихся**

для определения уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Калужского филиала ПГУПС

по образовательным программам среднего профессионального образования

### **Уважаемые студенты!**

Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме: «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в филиале по образовательным программам среднего профессионального образования».

Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы в обобщенном виде.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

1. Ваш пол

- Мужской
- Женский

2. Ваш возраст (укажите, сколько Вам полных лет):

Мой ответ: \_\_\_\_\_.

### **Раздел 1. «ОЦЕНКА ОБЩЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

1. При посещении Калужского филиала ПГУПС (далее – Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?

- Да
- Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

3. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?

- Да
- Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещённой на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

5. Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?

- С официального сайта Филиала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- Из официальной группы Филиала в социальной сети «В Контакте»
- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Telegram»
- Из всех источников
- Информация о деятельности Филиала меня не интересует

6. Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учебно-вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения





13. Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Какие дисциплины Вы хотели бы изучать глубже?

Мой ответ: \_\_\_\_\_.

21. Ваши предложения по улучшению условий качества предоставляемых образовательных услуг в Филиале:

Мой ответ: \_\_\_\_\_.