

**Анкета для опроса родителей (законных представителей) обучающихся**  
для определения уровня удовлетворенности  
качеством условий осуществления образовательной деятельности  
Калужского филиала ПГУПС  
по образовательным программам среднего профессионального образования

**Уважаемые родители (законные представители)!**

Предлагаем Вам принять участие в опросе по теме «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности филиала по образовательным программам среднего профессионального образования».

Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить те варианты ответов, который более всего соответствует Вашему мнению. Опрос является анонимным, его результаты будут использованы в обобщенном виде.

1. При посещении Калужского филиала ПГУПС (далее – Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?

- Да
- Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

3. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?

- Да
- Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

5. Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?

- С официального сайта Филиала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- Из официальной группы Филиала в социальной сети «В Контакте»
- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Telegram»
- Из всех источников
- Информация о деятельности Филиала меня не интересует

6. Удовлетворены ли Вы условиями обеспечения в Филиале комфортных услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учебно-вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?

- Да
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

11. Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?

- Да, безусловно рекомендую
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет, категорически не рекомендую
- Затрудняюсь ответить

14. Получаете ли Вы полезную информацию от классного руководителя на родительских собраниях?

- Да
- Нет

15. Удовлетворены ли Вы качеством взаимодействия с администрацией Филиала?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы качеством организации учебной деятельности в Филиале?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательной работы и внеурочной деятельности в Филиале?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в Филиале для занятий физической культурой и спортом?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

19. Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в Филиале для занятий научно-исследовательской работой?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

20. Удовлетворены ли Вы условиями, созданными в Филиале для занятий художественной и творческой деятельностью?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

21. Удовлетворены ли Вы психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?

- Да, удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Нет, не удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

23. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в Филиале:

Мой ответ: \_\_\_\_\_.