

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
КАЛУЖСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ  
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном  
транспорте)**

В 2024-2025 учебном году в Калужском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 12.03.2025 по 26.03.2025.

В опросе приняли участие 92,8 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 81 обучающийся, что составило 92,8 % от количества обучающихся по программе.

| Результаты анкетирования |   |                                   |                             |
|--------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| №<br>п/п                 | Вопросы обучающимся образовательной программы   | Ответы                            | Результаты анкетирования, % |
| 1.                       | Каков срок получения образования по Вашей программе?  | - 1 года 10 мес.                  | -                           |
|                          |   | - 2 года 10 мес.                  | -                           |
|                          |   | - 3 года 10 мес.                  | 100                         |
|                          |   | - 4 года 10 мес.                  | -                           |
| 2.                       | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | - Полностью соответствует         | 77,2                        |
|                          |   | - В основном соответствует        | 16,4                        |
|                          |   | - В большей мере не соответствует | -                           |
|                          |   | - Не соответствует                | -                           |
|                          |   | - Затрудняюсь ответить            | 6,4                         |
| 3.                       | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?   | - Да                              | 100                         |
|                          |   | - Нет                             |                             |
| 4.                       | В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?   | - Лекции                          | -                           |
|                          |   | - Практические занятия            | 92,8                        |
|                          |   | - Лекции и практические занятия   | 7,2                         |
| 5.                       | Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?   | - Да                              | 96,4                        |
|                          |   | - Нет                             | -                           |
|                          |   | - Затрудняюсь ответить            | 3,6                         |
| 6.                       | Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего  | - Да, достаточно                  | 83,4                        |
|                          |   | - Скорее достаточно               | 16,1                        |

|     |   |                                       |      |
|-----|---|---------------------------------------|------|
|     | трудоустройства в соответствии с профилем программы?  | - Скорее недостаточно                 | -    |
|     |   | - Нет                                 | -    |
|     |   | - Затрудняюсь ответить                | 0,5  |
| 7.  | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?  | - Да                                  | 98,9 |
|     |   | - Нет                                 | 1,1  |
| 8.  | Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?  | - Образовательной организацией        | 85,4 |
|     |   | - Находим сами                        | 14,6 |
|     |   | - Другое                              | -    |
| 9.  | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?   | - Да, всегда                          | 91,7 |
|     |   | - Не всегда получается                | 8,3  |
|     |   | - Нет                                 | -    |
| 10. | Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?  | - Достаточная                         | 88,9 |
|     |   | - В большей степени достаточная       | 11,1 |
|     |   | - Не вполне достаточная               | -    |
|     |   | - Не достаточно                       | -    |
| 11. | Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?   | - По расписанию консультаций          | 90,0 |
|     |   | - По электронной почте                | 12,9 |
|     |   | - По телефону                         | 31,9 |
|     |   | - Посредством ЭИОС                    | 100  |
|     |   | - Другое                              | -    |
| 12. | Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?  | - Да                                  | 100  |
|     |   | - Нет                                 | -    |
| 13. | Проводятся ли по программе мастерклассы? Как регулярно?   | - Регулярно                           | 73,5 |
|     |   | - От случая к случаю                  | 26,5 |
|     |   | - Нет                                 | -    |
| 14. | Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?   | - Да                                  | 100  |
|     |   | - Нет                                 | -    |
| 15. | Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?   | - Да                                  | 47,4 |
|     |   | - Нет                                 | 50,0 |
|     |   | - Я о них не знаю                     | 2,6  |
| 16. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?           | - Удовлетворяют                       | 75,5 |
|     |   | - В большей степени удовлетворяют     | 24,5 |
|     |   | - Не в полной мере удовлетворяют      | -    |
|     |   | - Не удовлетворяют                    | -    |
| 17. | Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | - Удовлетворительно                   | 82,6 |
|     |   | - В большей степени удовлетворительно | 17,4 |
|     |   | - Не в полной мере удовлетворительно  | -    |
|     |   | - Неудовлетворительно                 | -    |
| 18. | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.   | - Отлично                             | 46,8 |
|     |   | - Хорошо                              | 53,1 |
|     |   | - Удовлетворительно                   | 0,1  |
|     |   | - Неудовлетворительно                 | -    |
| 19. | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?   | - Да                                  | -    |
|     |   | - Нет                                 | 100  |
|     |   | - Не знаю                             | -    |
| 20. | Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?  | - Да                                  | 81,0 |
|     |   | - Нет                                 | 12,0 |

|     |  |                        |      |
|-----|--|------------------------|------|
|     |  | - Не знаю              | 7,0  |
| 21. | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | - Да                   | 81,2 |
|     |  | - Нет                  | 15,5 |
|     |  | - Затрудняюсь ответить | 3,3  |

### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности     | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворенность   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворенность      | От 80% до 100%                        |

### Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):

91,6 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):

98,9 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.

3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):

84,6 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):

79,1 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):

77,3 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте) в Калужском филиале ПГУПС.

Дата 27.03.2025 г.

Директор

Калужского филиала ПГУПС



Светлана Владимировна Котенкова